

Belgacom **DDS 4074**



Forum IS16/48/80/160



BELGACOM

Vous disposez aujourd'hui d'un poste sans fil (un des modèles 4074 GB, 4074 CC, 4074 GI, ou 4074 GH).

Pour vous permettre d'être immédiatement opérationnel, nous vous proposons un guide d'apprentissage progressif.

Étape par étape, vous découvrirez les nombreuses fonctions de votre poste, des plus basiques, à apprendre tout de suite, aux plus complexes, en passant par nos fonctions confort.

Exprimez vos envies, vos attentes, **Belgacom DDS 4074** saura les satisfaire.

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre du modèle du poste, de la version ou de la configuration de votre système. En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

Symboles utilisés dans la documentation

Actions, événements



Appuyer sur.

texte sur fond bleu

Description d'une action ou d'un contexte.



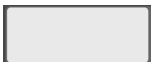
Indique le résultat de l'action.

Touche de navigation



Le navigateur comprend 4 touches. La touche à utiliser sera plus claire.

Afficheur et touches afficheur



Afficheur.



Touche de lignes et icône associé

Touches de communication



Décrocher, prise de ligne.



Raccrocher, revenir au repos.

Claviers



Clavier alphanumérique.



Touche spécifique du clavier alphanumérique.

Touches de fonction et multifonction



Première fonction.



Deuxième fonction.

Autres symboles utilisés



Signale une information importante.



Signale une remarque.



Choix entre deux touches



Autre alternative à la séquence d'action.

Choix entre différents modes opératoires dans une séquence d'actions.

Sommaire général

- 1 Présentation du combiné..... p. 5**
Principes d'utilisation, utilisation de votre combiné, nettoyer votre combiné, mise en place de la batterie sur le combiné...
- 2 Présentation des accessoires p. 13**
Supports de charge, batterie supplémentaire, utilisation du boîtier à batteries ordinaires, sacoche...
- 3 Téléphoner..... p. 19**
Appeler à l'extérieur de l'entreprise, appeler à l'intérieur de l'entreprise, appeler votre correspondant interne par son nom...
- 4 Traiter plusieurs appels..... p. 27**
Appeler un second correspondant en cours de communication, recevoir un second appel en cours de communication...
- 5 Travailler en équipe p. 33**
Répondre à la sonnerie générale, intercepter un appel, groupement de postes...
- 6 En votre absence - À votre retour p. 37**
Choix des appels à renvoyer, renvoyer les appels vers un autre numéro, renvoyer les appels vers une messagerie vocale...
- 7 Personnaliser et régler votre combiné..... p. 43**
Régler votre combiné, programmer votre code personnel, choisir votre sonnerie, choisir le volume d'écoute de votre combiné...
- 8 Utiliser le combiné en mode GAP p. 49**
Enregistrer le combiné, personnaliser votre combiné, programmer le répertoire individuel, utiliser votre combiné...
- 9 Lexique..... p. 57**
- 10 Index p. 59**



❶ Présentation du combiné

Descriptif général	p. 6
Principes d'utilisation	p. 8
Conditions d'utilisation de votre combiné.....	p. 8
Utilisation de votre combiné	p. 9
Nettoyer votre combiné.....	p. 10
Transporter votre combiné.....	p. 10
Verrouiller le clavier de votre combiné	p. 10
Rétro-éclairage de l'afficheur	p. 10
Bips hors communication.....	p. 11
Mise en place de la batterie sur le combiné.....	p. 11

1 Présentation du combiné

Voyant lumineux vert indiquant :

L'arrivée d'un appel : clignotement selon la cadence de l'appel. La sortie de la zone de couverture radio : clignotement rapide.

Touches programmables

Votre combiné dispose de deux touches programmables par l'installateur.

Elles vous permettent :

- d'appeler directement le n° interne ou externe
- d'accéder à une fonction

Par défaut :

- ① ② Conférence
- ① ② Messagerie (appui long)

Touches de fonction :

La fonction est donnée par un appui prolongé (2 bips émis) sur la touche.

- *MF Envoyer les codes MF (appui long).
- 0 1 Personnalisation du combiné (appui long).
- # R Régler votre combiné (appui long).
- 8 TUV Activer le vibreur tout en désactivant la sonnerie et inversement (appui long).

Touches de multifonction :

La première fonction est donnée par un appui simple (1 bip émis) et la deuxième fonction par un appui prolongé (2 bips émis).

- R-A Transférer un appel.
Rappeler le dernier n° émis (appui long).
- R A Répertoire individuel.
Appel par nom (appui long).
- En communication : réglage du niveau sonore de l'écouteur.
En veille : verrouillage/déverrouillage du clavier, activation/désactivation du rétro-éclairage 4074 GI (appui long).



Prise casque :
(modèles 4074 GH, 4074 GI)

Touche de lignes

Touches de communication :



Décrochage.
Mise en marche (appui long).



Raccrochage ou fin de saisie.
Mise hors service (appui long).

Navigateur :

Permet de parcourir plusieurs pages
de l'afficheur et d'y confirmer ses saisies :

Afficher le choix précédent.
Effacer le dernier caractère d'une saisie.

Valider une saisie
ou déclencher un
appel par le nom.



Faire défiler
les pages de
l'afficheur.

Afficher le choix suivant dans une liste,
ou émettre une coupure calibrée (selon contexte).

Afficheur et icônes associés :

Comporte 2 lignes et 16 caractères.
La première ligne donne des informations
générales, la seconde présente les icônes
associés aux touches de fonction :

Icones de communication :



Appel en arrivée.



Communication en cours.



Mise en garde.

Icones de réception radio :



Limite de zone de couverture (clignotant).
Réception faible (fixe).



Réception correcte (fixe)

Icones de batterie :



Batterie déchargée ou en défaut (clignotant).



Batterie en cours de charge (clignotant).
Batterie chargée (fixe).

Icones d'options :



Sonnerie activée/désactivée.



Bips liés aux touches émis/pas émis.



Niveau sonore (1 à 4).



Bips de sortie de zone de
couverture émis/pas émis.



Vibreuse activé/désactivé
(sur 4074 GC et 4074 GI).



Niveau sonore de sonnerie (mode GAP).

1 Présentation du combiné

Principes d'utilisation

■ Zone de couverture :

Les fonctions DECT, intégrées à votre système Forum IS16/48/80/160, permettent essentiellement la gestion de la mobilité des abonnés, par l'intermédiaire de postes sans fil DECT.

La couverture radio du système Forum IS16/48/80/160 est assurée par un ensemble de stations de base émettant dans un rayon de 20 m à 50 m (suivant la nature de l'environnement). La zone de couverture d'une station de base est appelée cellule.

■ Itinérance :

Un usager peut effectuer, ou recevoir, un appel depuis n'importe quelle cellule.

■ Transfert radio :

Le transfert radio permet à l'utilisateur de se déplacer en cours de conversation et de passer d'une cellule à l'autre. Il se fait automatiquement, sans répercussion sur la communication. Dans certains cas, un léger craquement peut être perçu au niveau de l'audio du poste au moment du transfert.

Conditions d'utilisation de votre combiné

■ Utilisation d'un équipement agréé de type DECT :

Vous vous apprêtez à utiliser un équipement agréé de type DECT, permettant l'intercommunication, pour un usage privé, entre des appareils téléphoniques sans fil et un autocommutateur privé (PABX) sans fil, ou des bornes domestiques.

■ Conditions d'utilisation :

En effet, outre l'agrément des équipements, les conditions d'utilisation suivantes doivent être respectées, notamment compte tenu de l'utilisation de fréquences radioélectriques :

- L'utilisation des équipements DECT n'est pas garantie contre les brouillages provoqués par les autres utilisations autorisées de fréquences radioélectriques.
- Les équipements DECT ne peuvent être utilisés pour l'établissement de liaisons entre points fixes que dans la mesure où ces liaisons ne sont pas permanentes et que la puissance isotrope rayonnée équivalente à l'antenne est inférieure à 250 mW.
- L'installation des équipements DECT (de type PABX sans fil comportant plus de deux lignes d'accès au réseau) doit être réalisée par un installateur admis par le ministre chargé des Télécommunications, de telles installations constituant des installations complexes au sens de l'article R.20-22 du code des Postes et Télécommunications.
- Les conditions d'accès à un réseau télépoint des équipements DECT doivent faire l'objet d'une convention signée avec l'exploitant du réseau télépoint autorisé concerné.

Conditions d'utilisation de votre combiné (suite)



Ce combiné doit être utilisé exclusivement avec un système Belgacom.



Évitez d'exposer votre combiné à des conditions défavorables (pluie, air marin, poussière...) à son bon fonctionnement.

Le bon fonctionnement de votre combiné n'est pas garanti lorsque la température ambiante est inférieure à -20°C ou supérieure à +55°C.

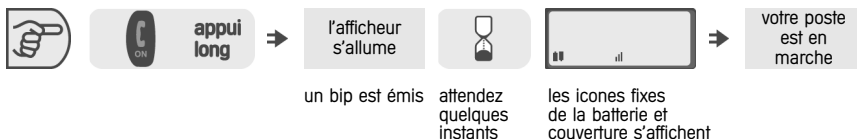
Entre -5°C et -20°C, l'afficheur peut ne plus être lisible, ce qui est tout à fait temporaire et n'affecte nullement le bon fonctionnement de votre combiné.

Vous ne devez pas mettre en marche ou utiliser votre combiné à proximité de gaz ou de liquides inflammables.

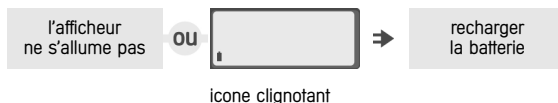
Utilisation de votre combiné

Pour charger le combiné en le plaçant dans son support (voir page 15).

Mettre votre combiné en marche :



Par contre, si :



Si la mention "OUT" apparaît sur l'afficheur, vous êtes en dehors de la zone de couverture.

Pour décrocher :



Pour raccrocher :



Pour éteindre votre combiné :



Touches ayant une double fonction :

Fonction de gauche :



Fonction de droite :



1 Présentation du combiné

Nettoyer votre combiné

Votre combiné ne nécessite pas d'entretien particulier. Cependant, si un nettoyage s'avérait nécessaire, utilisez un chiffon doux humidifié.



N'utilisez pas de savon ou de détergent qui risqueraient d'endommager les couleurs ou les surfaces du combiné.

Transporter votre combiné

Afin de ne pas perdre votre combiné, prenez l'habitude de le fixer à votre ceinture à l'aide du clip.



Les combinés 4074 GH et 4074 GI sont équipés d'une coque qui protège contre les chocs. Divers modèles de sacoches de protection sont disponibles. Consultez votre installateur.

Verrouiller le clavier de votre combiné

Pour éviter les appuis involontaires de touches :



Pour déverrouiller, utiliser la même procédure.



Le clavier se déverrouillera automatiquement si on vous appelle et se verrouillera à nouveau en fin de communication.

Rétro-éclairage de l'afficheur *

Permet l'utilisation du combiné dans un environnement peu éclairé :



En cessant d'utiliser les touches :



15 secondes

En appuyant à nouveau sur une touche :



Pour désactiver le rétro-éclairage, utilisez la même procédure.



Utilisez cette fonction avec modération afin de prolonger l'autonomie de la batterie du combiné.

* Pour les postes 4074 GH et 4074 GI, rétro-éclairage de l'afficheur et des touches.

Bips hors communication

Bips liés à la couverture :

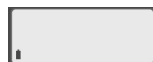
2 bips
émis



l'utilisateur
quitte la zone
de couverture

Bips liés à la batterie :

4 bips
émis

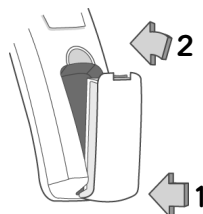


la batterie doit
être rechargée

icone clignotant

Mise en place de la batterie sur le combiné

Cette opération doit se faire sans effort particulier en engageant tout d'abord la partie inférieure (1), puis en poussant modérément la partie supérieure (2) jusqu'au verrouillage du clip.



Ne pas forcer la mise en place de la batterie afin de ne pas endommager votre combiné.

② Présentation des accessoires

F

Présentation des supports de charge.....	p. 14
Présentation des batteries	p. 14
Charge du combiné	p. 15
Charge de la batterie supplémentaire	p. 16
Utilisation du boîtier à batteries ordinaires	p. 16
Sacoques	p. 17

② Présentation des accessoires

Présentation des supports de charge

■ Support 4071 DA :

Le support de charge référencé 4071 DA permet de reposer votre poste et, en même temps, d'en recharger la batterie. Le poste peut être en position arrêt ou marche.

Le support comporte :

1. un emplacement pour le combiné,
2. une led indiquant l'état de charge du combiné,
3. un emplacement pour la batterie supplémentaire,
4. une led indiquant l'état de charge de la batterie supplémentaire,
5. un câble de raccordement au secteur.



Les indications de fin de charge données sur l'afficheur du combiné et sur le chargeur peuvent différer de une à deux minutes ; cela n'a pas d'incidence sur le niveau de charge de la batterie. Si le poste est placé sans batterie dans le support 4071 DA, les indications de la led indiquant l'état de la charge de la batterie ne sont pas significatives. Il existe un kit pour le montage mural de votre 4071 DA.

La prise secteur du chargeur doit être proche du support de charge et facilement accessible, afin de servir de dispositif de sectionnement.

■ Support 4071 BA et 4071 BC :

Deux autres modèles de support de charge, sans emplacement pour la batterie supplémentaire et sans leds de signalisation (les indications de charge se lisent sur l'afficheur du combiné), sont également disponibles sous la référence 4071 BA et 4071 BC.

Le support de charge du type 4071 BC utilisé avec le combiné 4074 GC permet d'effectuer des appels en mode mains libres.

Présentation des batteries

Votre combiné est livré avec une batterie NiMh, d'une capacité de 1200 mAh, ou NiCd, d'une capacité de 600 mAh.

Autonomie de votre combiné avec la batterie NiMh :

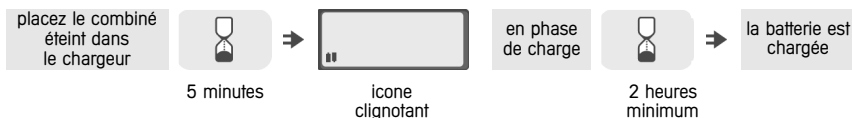
vous êtes en veille dans la zone de couverture	⇒	55 heures	vous êtes en conversation continue	⇒	10 heures
--	---	-----------	------------------------------------	---	-----------

Autonomie de votre combiné avec la batterie NiCd :

vous êtes en veille dans la zone de couverture	⇒	25 heures	vous êtes en conversation continue	⇒	4 heures
--	---	-----------	------------------------------------	---	----------

Présentation des batteries (suite)

Première charge :



Si rien ne s'affiche, placez la batterie seule dans le logement arrière du chargeur et laissez-la en place pour une durée minimale de 2 heures (une nuit complète est conseillée).



Toute batterie n'atteint son rendement optimal qu'après une dizaine de cycles de charge/décharge.



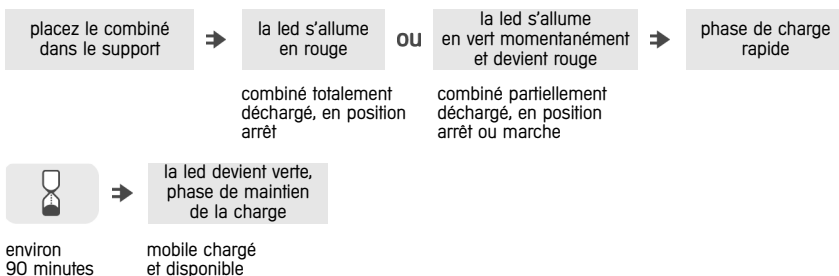
Ces batteries contenant des matières polluantes, ne les jetez pas à la poubelle mais rappez-les à un point de collecte spécialisé.

Éviter que la batterie ne perde sa capacité :

Une fois tous les deux mois, au moins, procédez à une décharge complète de la batterie :



Charge du combiné



Éviter d'entrer/de sortir fréquemment le poste de son emplacement.

2 Présentation des accessoires

Charge du combiné (suite)

Combiné non utilisé durant une longue durée (supérieure à 8 jours) :



Si le combiné doit rester hors du chargeur, n'oubliez pas de lui retirer sa batterie, et de ranger celle-ci à part ou bien de la placer dans le compartiment arrière du chargeur 4071 DA.

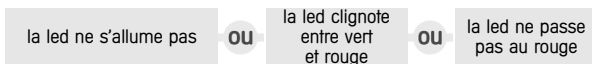
Lorsque le combiné 4074 GC est utilisé en mode mains libres, sa batterie n'est plus rechargée. Éviter de longues communications dans ce mode lorsque la batterie du combiné est presque vide. La recharge du combiné après la communication en mode mains libres permettra rapidement de retrouver la charge initiale.

Charge de la batterie supplémentaire

Placer la batterie, de préférence totalement déchargée, dans son emplacement :



Batterie défectueuse ou mal insérée :



La batterie peut être chaude lorsqu'elle est chargée, il ne s'agit pas d'un mauvais fonctionnement. Il existe une protection contre la surchauffe de la batterie pour sauvegarder sa durée de vie (uniquement pour un bloc batterie fermé).

Ces batteries contenant des matières polluantes, ne les jetez pas à la poubelle, mais rapportez-les à un point de collecte spécialisé.

Utilisation du boîtier à batteries ordinaires

Selon le modèle, l'emballage du poste contient un boîtier à batteries ; ce boîtier vous permet de ne jamais être à court de batterie. En effet vous pouvez utiliser n'importe quelle batterie rechargeable du commerce de type NiCd 1,2 V AA. Cependant la durée de la charge sera au moins de 4 heures.

Pour placer des éléments rechargeables dans le boîtier, dégagez la barrette de maintien, insérez 2 éléments AA en respectant les polarités indiquées au fond du boîtier, puis remettre la barrette en place. Vous êtes prêt à charger le boîtier, soit dans le combiné, soit dans l'emplacement batterie supplémentaire de votre chargeur.

Utilisation du boîtier à batteries ordinaires (suite)



Ne pas placer des éléments de caractéristiques différentes dans le boîtier ou des éléments possédant des niveaux de charge différents.

Vous devez utiliser uniquement des batteries préconisées par Belgacom, et la charge de ces batteries doit être effectuée uniquement avec les chargeurs fournis par Belgacom. Belgacom décline toutes responsabilités dans les cas contraires.

N'utilisez pas de piles non rechargeables. Toute tentative de surcharge est en effet vaine et risque d'endommager gravement votre poste ou son chargeur.

Sacoches

Différents modèles de sacoches sont disponibles pour l'ensemble de la gamme des combinés DDS 4074.

Ces sacoches apportent une protection efficace de votre combiné contre les chutes, la poussière, les liquides... Il est vivement conseillé de les utiliser en ambiance agressive. Pour connaître les caractéristiques de chacun des modèles, contactez votre installateur.

Afin d'introduire et d'extraire facilement votre combiné de sa sacoche, vous devez lui retirer son clip-ceinture.

Pour cela, sur les combinés 4074 GB, GB Ex et GC, dévisser la vis de fixation et ranger le clip-ceinture pour une utilisation ultérieure. Sur les combinés 4074 GH et GI, déverrouiller tout d'abord le clip-ceinture à l'aide de l'extrémité d'un stylo-bille en poussant vers l'arrière la languette située en haut, derrière la pince ; dégager ensuite le clip en le glissant vers le bas du combiné.



3 Téléphoner

Établir un appel.....	p. 20
Appeler à l'extérieur de l'entreprise.....	p. 20
Appeler à l'intérieur de l'entreprise.....	p. 20
Appeler votre correspondant interne par son nom (annuaire de l'entreprise)	p. 21
Appeler par votre répertoire individuel	p. 21
Appeler un n° du répertoire collectif.....	p. 21
Appeler par touche programmée	p. 22
Recevoir un appel.....	p. 22
Rappeler le dernier n° composé (bis).....	p. 22
Rappeler automatiquement votre correspondant interne occupé.....	p. 22
Être rappelé automatiquement par votre correspondant interne occupé	p. 23
Recevoir les appels du poste filaire associé à votre combiné.....	p. 23
Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip)	p. 23
Répondre au "bip" de votre récepteur portatif	p. 24
Émettre des fréquences vocales (MF).....	p. 24
Appeler un correspondant Numéris.....	p. 24
Garder secrète votre identité	p. 25

3 Téléphoner

Établir un appel



décrocher

ou



numéroter
directement



vous êtes en ligne

Répondre à un appel :



décrocher

Pour terminer une communication :



raccrocher

Appeler à l'extérieur de l'entreprise



composez
le 0



n° de votre
correspondant



le numéro du correspondant
s'affiche



0 est le code par défaut pour accéder au réseau téléphonique public.

Appeler à l'intérieur de l'entreprise



n° de votre
correspondant



l'identité du correspondant
et l'état de son poste s'affichent



Pour appeler l'opératrice, décrochez votre combiné et composez le 11 (code par défaut de la fonction "Appel des opératrices").

Appeler votre correspondant par son nom (annuaire de l'entreprise)



le numéro du correspondant
et l'état de son poste s'affichent

premières lettres du
nom de votre
correspondant* (2 minimum)

Lorsque le nom vous convient :



envoyer
votre appel



quitter ce
mode

Si le nom affiché n'est pas celui de votre correspondant :

Vous pouvez affiner votre recherche en complétant le nom par un nouveau caractère
ou en consultant les différentes propositions.



pour lire différentes propositions



pour effacer la dernière lettre saisie

Appeler par votre répertoire individuel*



le système compose
automatiquement le numéro

n° du répertoire
souhaité (0 à 9)

* Pour programmer les numéros (voir page 52).

Appeler un numéro du répertoire collectif

Votre poste a accès à un répertoire collectif de numéros externes abrégés :



n° abrégé

3 Téléphoner

Appeler par touche programmée *



* Si la fonction programmée par l'installateur est : **"Appeler directement un numéro interne ou externe"**

Recevoir un appel

Lors de l'arrivée d'un appel vous êtes averti de 4 façons :

sonnerie
(si elle n'est pas inhibée)

vibreur*
(s'il est activé)



clignotement
du voyant vert

Pour répondre :



décrocher



Votre ligne est vue libre par vos appelants lorsque vous êtes hors couverture radio ou lorsque votre combiné est éteint. Dans cette situation, pensez à activer un renvoi des appels (voir page 38) ou "Ne pas déranger" (voir page 40).

* Sur le combiné 4074 GC et 4074 GI

Rappeler le dernier numéro composé (bis)



appui
long



le dernier numéro composé
est rappelé

Rappeler automatiquement votre correspondant interne occupé

vous appelez
un correspondant
interne



l'afficheur et une tonalité
vous indiquent que votre
correspondant est occupé



dès que votre correspondant
a terminé sa communication,
votre appel est renouvelé

rester en
attente

Être rappelé automatiquement par votre correspondant interne occupé

vous appelez
un correspondant
interne



l'afficheur et une tonalité
vous indiquent que votre
correspondant est occupé

Vous pouvez être rappelé automatiquement, dès que votre correspondant aura raccroché :



ou



l'afficheur indique
l'acceptation du rappel



touche programmée
"Demande de rappel automatique"

Pour annuler la demande d'un rappel automatique :



ou



touche programmée
ou code de la fonction
"Annulation d'un rappel automatique"

Recevoir les appels du poste filaire associé à votre combiné

Vous pouvez disposer d'un combiné mobile associé à un poste fixe.

Pour recevoir les appels :



touche programmée
"Pilotage d'abonné"

Pour répondre à un appel :



Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip)

Le poste de votre correspondant ne répond pas et vous savez qu'il dispose d'un récepteur portatif :



ou



l'afficheur
indique la recherche
en cours

touche programmée
ou code de la fonction
"Recherche de personne"



Votre correspondant peut répondre à partir de n'importe quel poste de l'entreprise.

3 Téléphoner

Répondre au "bip" de votre récepteur portatif

Vous êtes en déplacement dans l'entreprise, votre récepteur portatif sonne, vous pouvez y répondre en utilisant n'importe quel poste de l'entreprise :



ou



touche programmée
ou code de la fonction
"Réponse à la recherche
de personne"

n° de votre
combiné

Émettre en fréquences vocales (MF)

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales (par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique, ou d'un répondeur consulté à distance) :



ou



tous les chiffres composés
sont alors émis
en fréquences vocales

code de la
fonction
"Summérotaion"

Pour désactiver la fonction, utiliser la même procédure.

Appeler un correspondant Numéris



touche
programmée
"Numéris"

n° de votre
correspondant

Envoyer
l'appel

Envoyer une sous-adresse :

Il peut être nécessaire d'ajouter au numéro de son correspondant une sous-adresse de 4 chiffres (pour joindre directement son fax, son PC, son téléphone...).

Après avoir composé le numéro du destinataire :



touche
programmée
"Sous-adresse"

composer la
sous-adresse
du correspondant

valider

envoyer
l'appel

Garder secrète votre identité

Lorsque vous appelez un correspondant interne ou un correspondant externe abonnés Numéris, votre numéro leur est automatiquement transmis.

Pour masquer votre identité :



touche programmée
"Secret d'identité"

Utiliser la même séquence pour annuler cette fonction.

4 Traiter plusieurs appels

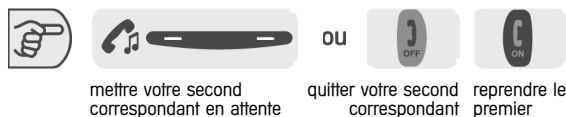
Appeler un second correspondant en cours de communication	p. 28
Recevoir un second appel en cours de communication.....	p. 28
Transférer un appel.....	p. 28
Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient).....	p. 29
Converser simultanément avec 2 correspondants internes et/ou externes (conférence).....	p. 29
Mettre votre correspondant en attente (garde).....	p. 29
Mettre votre correspondant en attente (parcage)	p. 30
S'informer des appels en attente.....	p. 30
Signification des bips reçus pendant une communication.....	p. 31
Entrer en tiers dans une communication interne	p. 31
Renvoyer les appels dès que vous êtes en communication	p. 32

4 Traiter plusieurs appels

Appeler un second correspondant en cours de communication



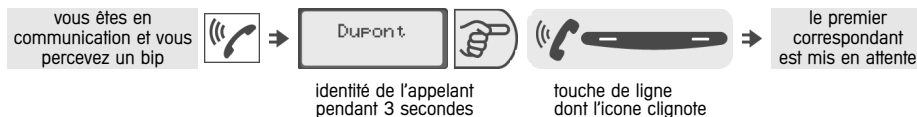
Pour reprendre le premier correspondant :



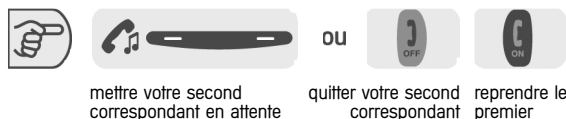
En cas de fausse manœuvre, raccrochez. Votre combiné sonne et vous retrouvez votre premier correspondant.

Recevoir un second appel en cours de communication

Un second correspondant cherche à vous joindre :

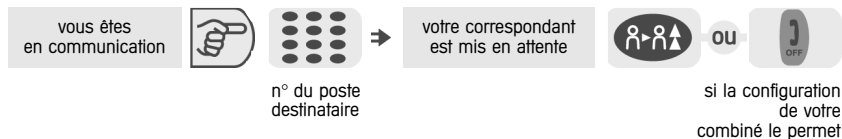


Pour reprendre le premier correspondant :



Transférer un appel

Vous voulez transférer votre correspondant sur un autre poste :



Vous n'avez pas besoin d'attendre la réponse du destinataire.



Le transfert entre deux correspondants externes n'est généralement pas autorisé (dépend du pays concerné).

4 Traiter plusieurs appels

F

Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente ; pour passer d'un correspondant à l'autre :



l'autre correspondant
est mis en attente

touche de ligne
dont l'icone clignote

Converser simultanément avec 2 correspondants internes et/ou externes (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :

Pour converser à trois :

Pour raccrocher avec tous
vos correspondants :



ou



touche 1
programmée par
défaut "Conférence"

code de la
fonction
"Conférence"



Pour annuler la conférence et reprendre votre premier correspondant :



ou



la seconde communication
est remise en attente

touche 1
programmée par
défaut "Conférence"

code de la
fonction
"Conférence"

Pour laisser vos deux correspondants en liaison à l'issue de la conférence :



ou



touche 1
programmée par
défaut "Conférence"

code de la
fonction
"Conférence"

Mettre votre correspondant en attente (garde)

Garde exclusive :

Vous êtes en conversation avec un correspondant interne ou externe. Vous voulez le mettre en attente et le reprendre ultérieurement sur le même poste :



vos correspondant
est mis en attente

touche de ligne libre

4 Traiter plusieurs appels

Mettre votre correspondant en attente (garde) (suite)

Pour le reprendre :



touche de ligne
dont l'icone clignote

Mettre votre correspondant externe en attente (parcage)

Vous pouvez mettre un correspondant externe en attente afin de le reprendre à partir d'un autre poste :

vous êtes
en communication



ou



votre correspondant
est mis en attente et perçoit
la tonalité d'attente

touche programmée
ou code de la fonction
"Parcage/reprise de parcage"

Pour retrouver votre correspondant parcagé :



ou



touche programmée
ou code de la fonction
"Parcage/reprise de parcage"

n° du poste
à l'origine
du parcage



Si la communication mise en parcage n'est pas reprise dans un temps donné (1 minute 30 par défaut), elle est aiguillée vers l'opératrice.

S'informer des appels en attente

Un correspondant cherche à vous joindre :

vous êtes
en communication
et vous percevez un bip



DuPont



il est automatiquement
mis en attente

touche de ligne
dont l'icone clignote



icone de mise en attente
clignotant

S'informer des appels en attente (suite)

Pour lui répondre tout de suite :



vosre premier correspondant
est mis automatiquement
en attente

touche de ligne
correspondant
à son appel

Pour retrouver votre premier correspondant, appuyer sur la touche de ligne correspondante.

Si plusieurs appels arrivent simultanément, seul le dernier appel est affiché.

Signification des bips reçus pendant une communication

Alors que vous êtes en communication, des "bips" peuvent interférer dans votre conversation :

- S'ils sont répétitifs, il s'agit d'une entrée en tiers d'un usager interne ou d'une opératrice.
- Si le bip est unique, un autre correspondant cherche à vous joindre.

Entrer en tiers dans une communication interne

Le poste de votre correspondant est occupé. Si ce poste n'est pas "protégé", vous pouvez, si vous y êtes autorisé, intervenir dans la conversation en cours :



touche programmée
ou code de la fonction
"Entrée en tiers"

Pour désactiver l'"Entrée en tiers", utiliser la même procédure.

Se protéger contre l'entrée en tiers avant d'établir un appel :



touche programmée
ou code de la fonction
"Protection
d'une communication"

n° de votre
correspondant

La protection disparaît lorsque vous raccrochez.

Votre correspondant entendra des "bips" répétitifs indiquant une entrée en tiers.

4 Traiter plusieurs appels

Renvoyer les appels dès que vous êtes en communication (Renvoi sur occupation)



0

i

appui
long

4

GHI

2

ABC



n° du
destinataire
si nécessaire

ou



1

2

ou



touche programmée
ou code de la fonction
"Renvoi sur occupation"

n° du
destinataire
si nécessaire



l'acceptation du renvoi
s'affiche



ou



2 secondes

⑤ Travailler en équipe

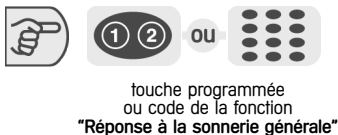
Répondre à la sonnerie générale.....	p. 34
Intercepter un appel	p. 34
Groupement de postes.....	p. 34
Renvoyer les appels de groupement	p. 35
Répondre au “bip” de votre récepteur portatif	p. 35
Envoyer un message écrit à un correspondant interne.....	p. 36
Diffuser un message.....	p. 36

5 Travailler en équipe

Répondre à la sonnerie générale

En l'absence de l'opératrice, les appels externes qui lui sont destinés aboutissent à une sonnerie générale.

Pour répondre :



Intercepter un appel

Vous entendez un poste sonner dans un autre bureau où personne ne peut répondre. Si vous y êtes autorisé, vous pouvez répondre à partir de votre poste.

Si le poste qui sonne appartient au même groupe d'interception que vous :



Si le poste qui sonne n'appartient pas au même groupement que vous :



Par programmation du système, certains postes peuvent être protégés contre l'interception.

Groupement de postes

Appel de postes d'un groupement :

Certains postes peuvent faire partie d'un groupement. Vous pouvez les joindre en composant le numéro du groupement.



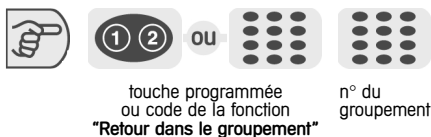
L'appartenance d'un poste à un groupement n'a aucune incidence sur la gestion de ses appels directs. Vous pouvez toujours joindre un poste précis du groupement par son propre numéro.

Groupement de postes (suite)

Sortir temporairement de votre groupement de postes :

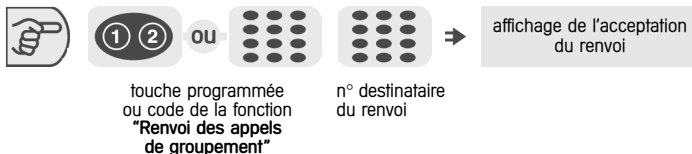


Réintégrer votre groupement :



Renvoyer les appels de groupement

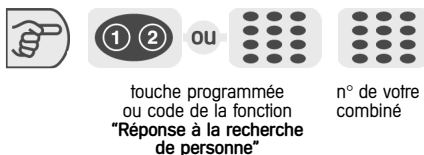
Vous pouvez renvoyer les appels du groupement dont vous faites partie :



Pour annuler cette fonction, consultez "Annuler tous les renvois" (voir page 40).

Répondre au "bip" de votre récepteur portatif

Vous êtes en déplacement dans l'entreprise, votre récepteur portatif sonne, vous pouvez y répondre en utilisant n'importe quel poste de l'entreprise :



5 Travailler en équipe

Envoyer un message écrit à un correspondant interne



① ②

appui
long

ou



⇒

le premier message
de la liste (27 au total)*
s'affiche

touche 2 programmée par défaut
ou code de la fonction
"Messagerie écrite"

n° du poste
destinataire



OK



faire défiler
les messages

lire la totalité
d'un message

valider le
choix

Si le message choisi est à compléter :



saisir les données
nécessaires

*Les 27 messages sont les suivants :

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 RAPPELEZ | 15 REUNION LE xx.xx.xx (*) |
| 2 RAPPELEZ DEMAIN | 16 REUNION LE xx.xx.xx A xx : xx (*) |
| 3 RAPPELEZ A xx : xx (*) | 17 ABSENT UN INSTANT |
| 4 RAPPELEZ LE xx.xx.xx (*) | 18 ABSENT POUR LA JOURNEE |
| 5 RAPPELEZ LE STANDARD | 19 ABSENT, RETOUR A xx : xx (*) |
| 6 APPELEZ SECRETAIRE | 20 ABSENT, RETOUR LE xx.xx.xx A xx : xx (*) |
| 7 JE RAPPELLERAI A xx : xx (*) | 21 EN CONGES, DE RETOUR LE xx.xx.xx (*) |
| 8 JOIGNEZ PAR BIP | 22 RENDEZ-VOUS EXTERIEUR |
| 9 PASSEZ PRENDRE VOS TELECOPIES | 23 A L'EXTERIEUR, RETOUR LE xx.xx.xx (*) |
| 10 PASSEZ PRENDRE VOTRE COURRIER | 24 JE SUIS EN SALLE N° xxxx (*) |
| 11 VEUILLEZ ANNULER VOTRE RENVOI | 25 EN REUNION - NE PAS DERANGER |
| 12 VISITEURS EN ATTENTE | 26 EN PAUSE DEJEUNER |
| 13 VOUS ETES ATTENDU A L'ACCUEIL | 27 MALADE |
| 14 REUNION A xx : xx (*) | |

(*) Messages à compléter via le clavier numérique.

Diffuser un message

Cette fonction permet de diffuser un message sur les haut-parleurs des postes :



⇒

parlez, vous disposez de 20
secondes



n° de votre
groupement
de diffusion



Seuls les postes au repos entendent le message.

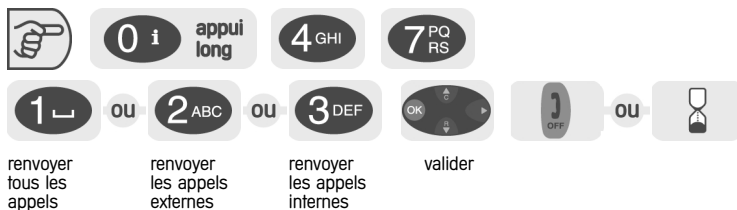
⑥ En votre absence - À votre retour

Choix des appels à renvoyer	p. 38
Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	p. 38
Renvoyer les appels vers une messagerie vocale	p. 38
Renvoyer vos appels à votre récepteur portable de recherche de personne	p. 39
Faire suivre ses appels à partir d'un autre poste	p. 39
Effectuer un renvoi sélectif	p. 39
Annuler tous les renvois	p. 40
Ne pas être dérangé	p. 40
Consulter vos messages vocaux	p. 40
Laisser un message d'absence à vos appelants internes	p. 41
Lire les messages laissés en votre absence	p. 41

6 En votre absence - À votre retour

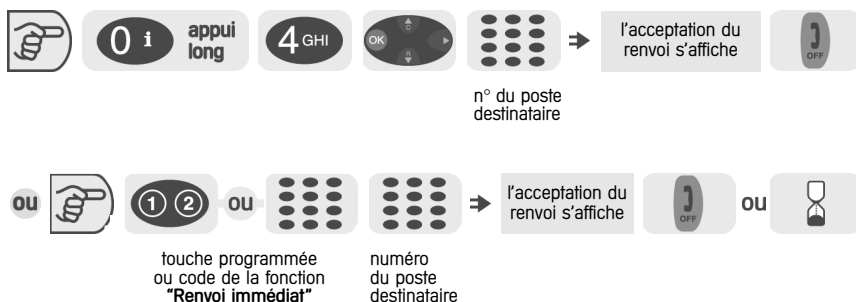
Choix des appels à renvoyer

Lors de l'activation d'un renvoi, vous pouvez choisir le type d'appels que vous souhaitez renvoyer : externes, internes, tous... :



Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)

Ce numéro peut être celui d'un domicile, d'un portable, d'un téléphone de voiture, de votre messagerie vocale ou bien celui d'un poste interne (opératrice, etc.) :



Vous pouvez continuer à passer vos appels. Seul le poste destinataire peut vous joindre.

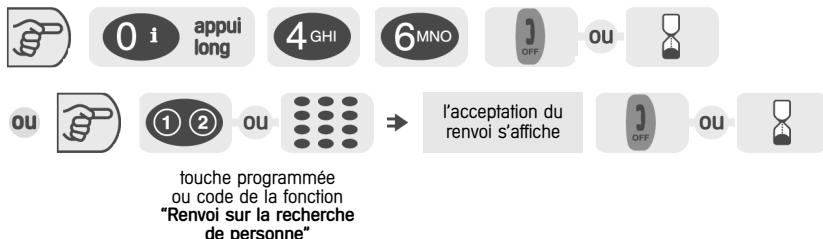
Remarque générale concernant les renvois : lors de la programmation, vous pouvez choisir le destinataire du renvoi. Toutefois, en l'absence de ce dernier, le choix se fera lors de l'activation de la fonction.

Renvoyer les appels vers une messagerie vocale



Renvoyer vos appels à votre récepteur portatif de recherche de personne

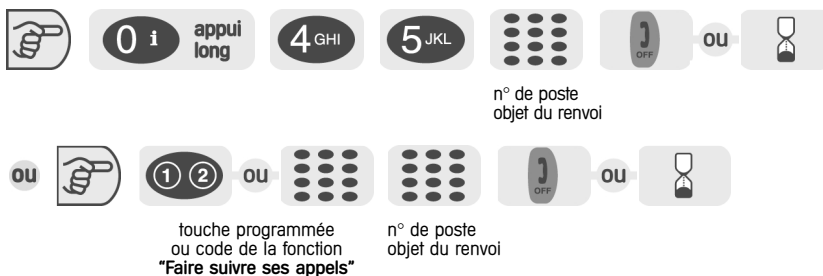
Vos correspondants pourront ainsi vous joindre lors de vos déplacements dans l'entreprise :



Pour répondre au "bip" de votre récepteur portatif (voir page 35).

Faire suivre ses appels à partir d'un autre poste

Vous souhaitez que vos appels vous suivent :
Vous devez activer la fonction à partir du poste destinataire du renvoi.



Pour annuler le renvoi, consultez "Annuler tous les renvois" (voir page suivante).

Effectuer un renvoi sélectif

Vous pouvez renvoyer sélectivement vos appels en fonction de l'identité de l'appelant :



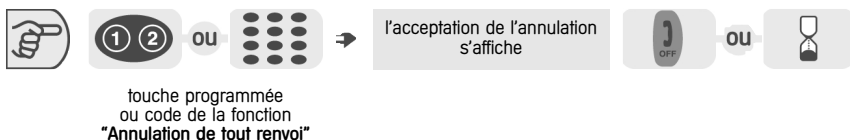
L'utilisation de cette fonction nécessite la programmation préalable des listes de renvois sélectifs.

6 En votre absence - À votre retour

Annuler tous les renvois

Pour rendre votre combiné à nouveau disponible :

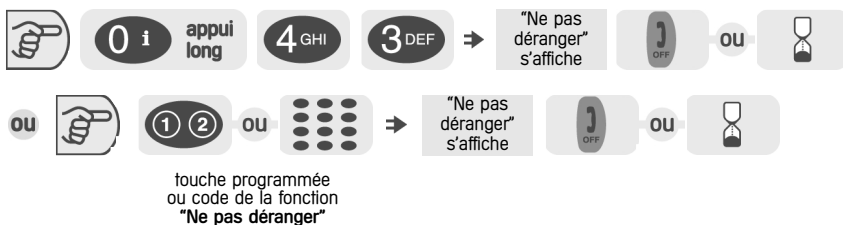
Pour tous les appels :



*Vous ne pouvez activer qu'un seul type de renvoi sur votre poste.
La programmation d'un nouveau type de renvoi annule donc le précédent.*

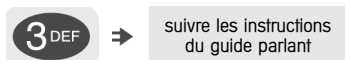
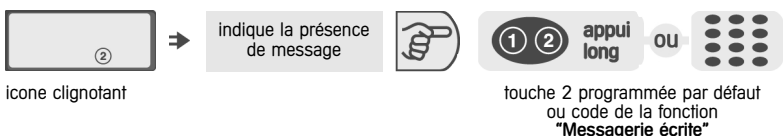
Ne pas être dérangé

Vous pouvez rendre momentanément votre combiné inaccessible à tout appel :



Pour annuler cette fonction, voir le chapitre "Annuler tout renvoi" ci-dessus.

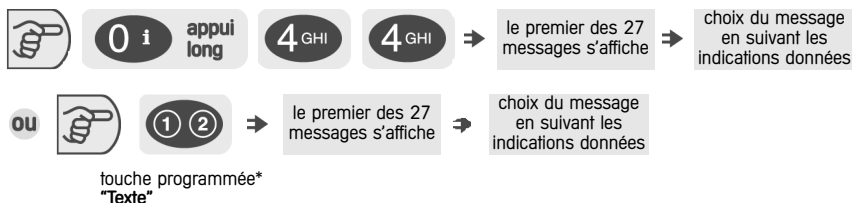
Consulter vos messages vocaux



Pour plus d'informations, consulter le livret spécialisé sur la messagerie vocale.

Laisser un message d'absence à vos appelants internes

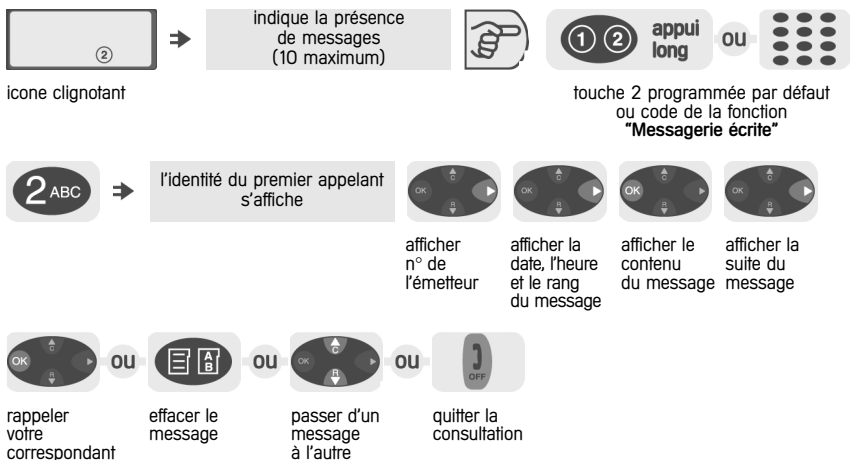
Vous pouvez laisser sur votre combiné un message qui sera envoyé sur l'afficheur du poste qui vous appelle ou déposé dans la boîte aux lettres de votre correspondant :



Le choix du message se fait de la même façon que dans "Envoyer un message écrit à votre correspondant interne" (voir page 36).

* Si la fonction programmée par l'installateur est "Texte".

Lire les messages laissés en votre absence



Le fait de rappeler la personne efface également le message.

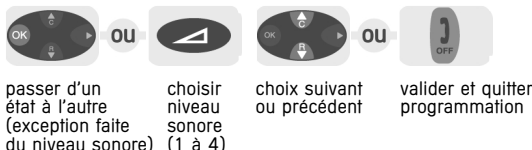
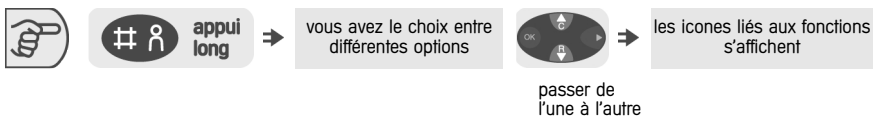
7 Personnaliser et régler votre combiné

Régler votre combiné.....	p. 44
Programmer votre code personnel.....	p. 44
Régler votre sonnerie.....	p. 45
Choisir le volume d'écoute de votre combiné.....	p. 45
Choisir la langue	p. 45
Modifier la valeur associée à une touche de votre combiné	p. 46
Programmer votre répertoire personnel	p. 46
Programmer un rappel de rendez-vous.....	p. 47
Identifier le combiné sur lequel vous vous trouvez	p. 48
Verrouiller votre combiné.....	p. 48

7 Personnaliser et régler votre combiné

Régler votre combiné

Lorsque votre combiné est en veille, vous pouvez personnaliser certaines de ses fonctions audio :



Rétro-éclairage (4074B GH, GI) :



Pour voir les icônes liés aux fonctions, voir "Icônes d'options" sur la présentation du combiné, page 7.

La sélection d'une fonction dans une liste peut s'effectuer de 2 manières : soit en entrant directement le code associé à la fonction (1 dans l'exemple ci-dessus)

soit en faisant défiler les différentes propositions par appuis sur et en validant la fonction souhaitée par

Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre combiné est 0000. Ce code vous permet de verrouiller votre combiné (voir page 48) :



Chaque chiffre est symbolisé par un astérisque.

Régler votre sonnerie

Vous pouvez choisir la mélodie de votre combiné (6 possibilités) et régler son niveau sonore (7 niveaux) :



Pour écouter les différentes mélodies proposées :



Pour régler le niveau sonore :



Pour valider votre choix :



Choisir le volume d'écoute de votre combiné



Lorsque le niveau maximum est atteint, un bip est émis.

Choisir la langue



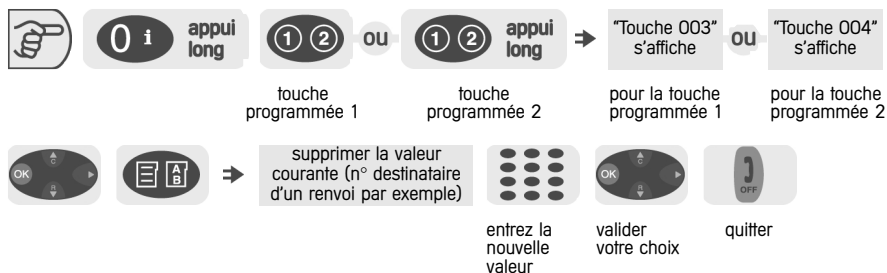
Choisir la langue :



7 Personnaliser et régler votre combiné

Modifier la valeur associée à une touche de votre combiné

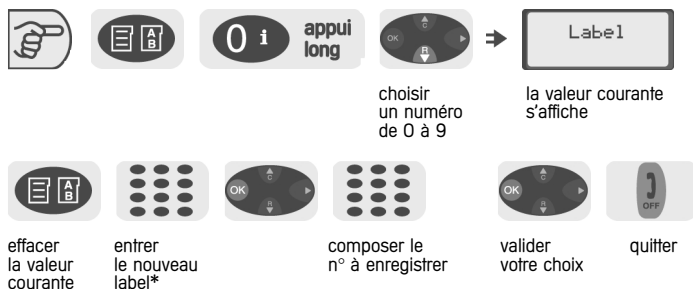
Vous pouvez modifier la valeur associée à la programmation d'une des 2 touches programmables (touche de renvoi, touche d'appel direct...).



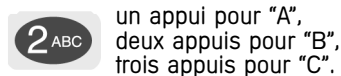
Vous ne pouvez pas modifier le rôle de la touche, seul l'installateur peut effectuer cette modification.

Programmer votre répertoire personnel

Ce répertoire, de 10 numéros maximum, se compose à partir des touches du clavier numérique (de 0 à 9).



*Entrer un label : les touches du clavier numérique comportent des lettres que vous pouvez afficher par appuis successifs :



Si le numéro du répertoire est déjà programmé, son contenu s'affiche.

Pour un n° externe, faites-le précéder du préfixe de prise de ligne extérieure.

Programmer un rappel de rendez-vous



0 i

appui
long

3 DEF



"Rdv temporaire"
s'affiche

Pour sélectionner le rendez-vous permanent :



"Rdv Permanent" rappel d'un rendez-vous permanent
(rappel tous les jours à la même heure)



2 chiffres pour les heures
2 chiffres pour les minutes



heure du
rendez-vous

valider

revenir au
repos

Pour un rappel temporaire :

"Rdv Temporaire" rappel d'un rendez-vous temporaire
(rappel une fois dans les 24 heures suivantes)



indique "RdV : ... : ..." (heure du rendez-vous)

A l'heure programmée votre poste sonne :



pour valider la réponse



Si vous êtes en ligne, l'afficheur clignote, une tonalité est émise et vous percevez un bip. Après un troisième rappel sans réponse, une demande de rappel temporaire sera annulée mais un rappel permanent restera en mémoire. Si votre poste est renvoyé sur un autre poste, le rappel ne suit pas le renvoi.

Pour annuler votre demande de rappel :



0 i

appui
long

3 DEF



7 Personnaliser et régler votre combiné

Identifier le combiné sur lequel vous vous trouvez



0 i

appui
long

1



le numéro du combiné
s'affiche



lire le nom
associé



revenir au
repos

Verrouiller votre combiné

Ce service vous permet d'interdire l'établissement de toute communication externe ainsi que toute modification de programmation de votre combiné :



① ②

ou



1

ou

2 ABC

touche programmée
ou code de la fonction
"Verrouiller/déverrouiller"

code personnel
(4 chiffres)
par défaut 0000

verrouiller

déverrouiller



l'afficheur indique le verrouillage
ou le déverrouillage du combiné



Pour choisir ou modifier votre code de verrouillage du combiné voir **"Programmer votre code personnel"**, page 44.

8 Utiliser le combiné en mode GAP

Utiliser le combiné en mode GAP	p. 50
Enregistrer le combiné.....	p. 50
Personnaliser votre combiné.....	p. 52
Programmer le répertoire individuel	p. 52
Utiliser votre combiné.....	p. 53
Sélectionner votre système téléphonique.....	p. 55
Verrouillage mémorisé (DEFAULT LOCK).....	p. 56

8 Utiliser le combiné en mode GAP

Utiliser le combiné en mode GAP

Tous les modèles Belgacom DDS 4074, conformes à la norme GAP, appelés G. dans ce chapitre, peuvent être utilisés en mode simplifié sur un autre système DECT/GAP (autre commutateur privé ou borne résidentielle privée).



Cette utilisation peut entraîner des restrictions fonctionnelles pour lesquelles aucun recours en garantie ne sera pris en compte.

Enregistrer le combiné

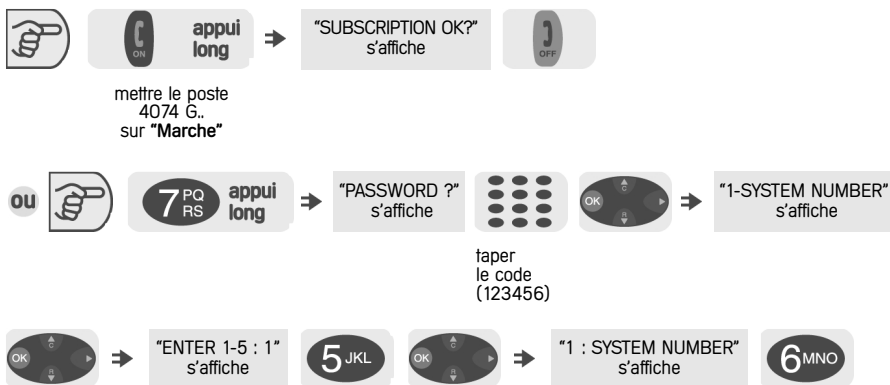
La phase d'enregistrement est une opération obligatoire à effectuer en tout premier lieu. Cette opération nécessite une mise en œuvre particulière tant du côté système (borne radio) que côté combiné.

Côté système : Suivant le cas, commutateur privé ou système résidentiel, renseignez-vous auprès du gestionnaire de l'installation, ou consultez attentivement la notice d'utilisation afin de collecter tous les renseignements nécessaires. Notez-en particulièrement la procédure de démarrage et vérifiez si l'enregistrement est soumis à un code d'accès particulier (code d'authentification) devant être saisi sur le combiné.

Côté combiné : Le combiné Belgacom DDS 4074 G. peut être programmé pour gérer jusqu'à 5 systèmes DECT différents (notés SYS 1 à SYS 5). En règle générale, la première entrée (SYS 1) est réservée à votre système Forum IS16/48/80/160 et ne doit pas être modifiée. Les nouvelles données relatives à un système annexe GAP doivent être introduites sur une entrée libre (on choisira de préférence le SYS 5 pour simplifier).

Activer (ou réactiver) sur le système fixe la procédure de démarrage d'enregistrement pour postes supplémentaires, puis :

Si le système n'utilise pas de code :



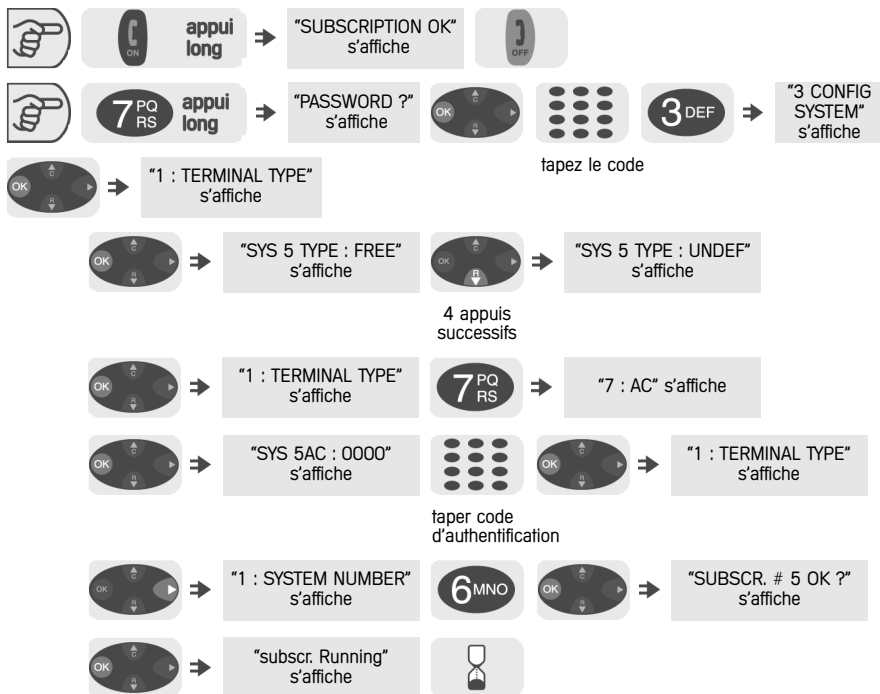
8 Utiliser le combiné en mode GAP

F

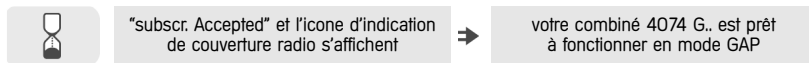
Enregistrer le combiné (suite)



Si le système utilise un code :



Succès d'enregistrement :



2 minutes
(max.)

Insuccès d'enregistrement :



En cas d'échec, demander conseil à votre installateur agréé.

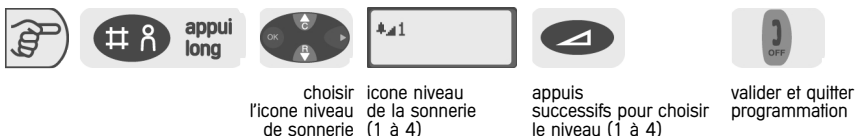
8 Utiliser le combiné en mode GAP

Personnaliser votre combiné

Lorsque votre combiné est en veille, vous pouvez personnaliser certaines de ses fonctions audio.

Pour régler la sonnerie, l'émission des bips liés aux touches, le niveau sonore, l'émission de bips de sortie de couverture et le vibreur*, consulter **"Choisir le volume d'écoute de votre combiné"** (voir page 45).

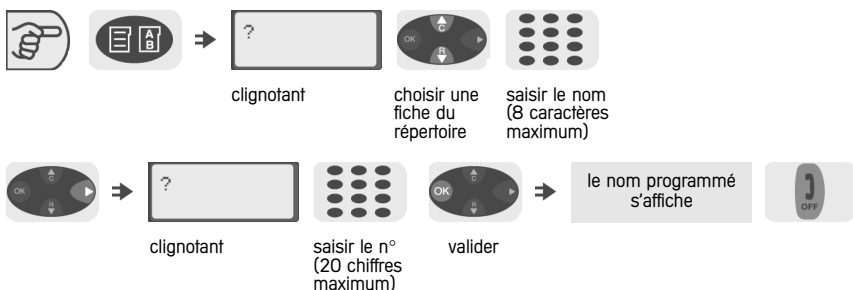
Avec le mode GAP vous pouvez aussi régler le niveau de la sonnerie :



* Pour combiné 4074 GC, 4074 GI.

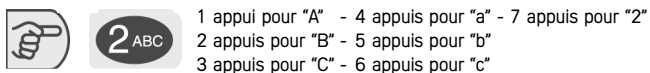
Programmer le répertoire individuel

Vous pouvez vous constituer un répertoire de 12 numéros au maximum, (1 à 9, 0* et #). La programmation s'effectue poste au repos.



Pour saisir le nom :

Par un ou plusieurs appuis sur la touche appropriée (touche possédant un marquage de caractères alphanumériques).



Programmer le répertoire individuel (suite)

Pour insérer une pause dans un numéro :



un tiret s'affiche

si nécessaire

Pour insérer un caractère de flashing :



le caractère R s'affiche



En cours de saisie du nom ou du numéro :



et par appuis répétés, effacer l'entrée complète

effacer le dernier caractère saisi

Utiliser votre combiné

Sauf spécification particulière, les exploitations décrites ci-après correspondent aux possibilités offertes par le poste DDS 4074 G, en liaison avec les fonctions obligatoires disponibles sur votre système fixe GAP.

Transfert automatique de cellule radio :

Cette fonction permet de se déplacer d'une borne radio à une autre, sans interruption des communications. Cette possibilité est néanmoins conditionnée par les limites propres du système fixe et notamment par sa capacité à gérer plusieurs bornes.

Rôle de l'afficheur :

Lors d'un appel à partir du combiné, les chiffres composés au clavier sont affichés. Lorsque vous recevez un appel, l'afficheur indique le numéro de l'appelant si le système fixe gère cette fonction, sinon l'afficheur reste vide.

Recevoir un appel :

Lors de l'arrivée d'un appel vous êtes averti de 4 façons :

sonnerie
(si elle n'est pas inhibée)

vibreuse*
(s'il est activé)



clignotement
du voyant vert

* Sur le combiné 4074 GC et 4074 GI

8 Utiliser le combiné en mode GAP

Utiliser votre combiné (suite)

Pour répondre :



décrocher

Pour terminer la conversation :



raccrocher



Votre poste est en libre pour vos appelants lorsque vous êtes hors couverture radio ou lorsque votre poste est éteint. Dans cette situation, pensez à activer un renvoi des appels (voir page 38) ou "Ne pas déranger" (voir page 40).

Appeler en numérotation manuelle :



l'icone de prise de ligne s'affiche

composer
n° souhaité

ou



la prise de ligne est
faite automatiquement

composer le
n° directement



Dans le cas d'un système résidentiel permettant des communications internes entre postes, pour effectuer un appel vers un autre combiné de l'installation :



n° du poste
à appeler

Appeler par le répertoire individuel :



la première entrée
du répertoire s'affiche



ou



émettre
ce numéro

sélectionner
une autre
entrée

valider
le numéro
à émettre

Répéter le dernier numéro émis (bis) :

combiné
au repos



appui
long

Utiliser votre combiné (suite)

Émettre un flashing (Coupure calibrée) :

La fonction de flashing peut être une manœuvre nécessaire pour activer d'autres opérations, par exemple lors d'un transfert de communication vers un autre poste...).



Émettre en fréquences vocales (MF) :

Cette commande peut être nécessaire, par exemple, pour accéder à des services vocaux en ligne ou pour consulter un répondeur téléphonique.



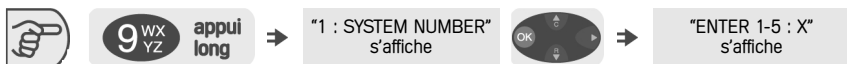
Sélectionner votre système téléphonique

Programmation des entrées système :

Votre combiné DDS 4074 G. peut être programmé pour fonctionner sur 5 systèmes DECT différents (Belgacom ou GAP). L'entrée 1 est généralement réservée à l'utilisation de votre système principal Forum IS16/40/80/160. Pour l'affectation des autres entrées, il est recommandé de respecter un ordre en affectant aux numéros inférieurs (entrées 2 à 5) les systèmes les plus fréquemment utilisés.

Sélection automatique/manuelle :

Dans le cas où les systèmes installés sur des sites distants (éloignés les uns des autres et n'ayant pas de zone de recouvrement), la sélection du système se fait de manière automatique à la mise en marche du poste. Dans le cas contraire, où les systèmes fixes possèdent des zones géographiques communes, la sélection du système peut être modifiée par l'utilisateur de la manière suivante :



"X" est la valeur de 0 à 5 indiquant le numéro de système en cours

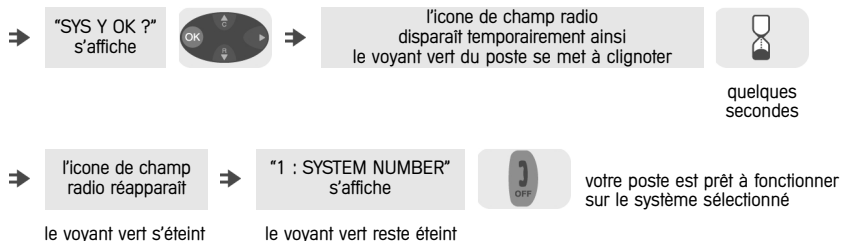


saisir le n° du nouveau système à utiliser "Y" est la nouvelle valeur



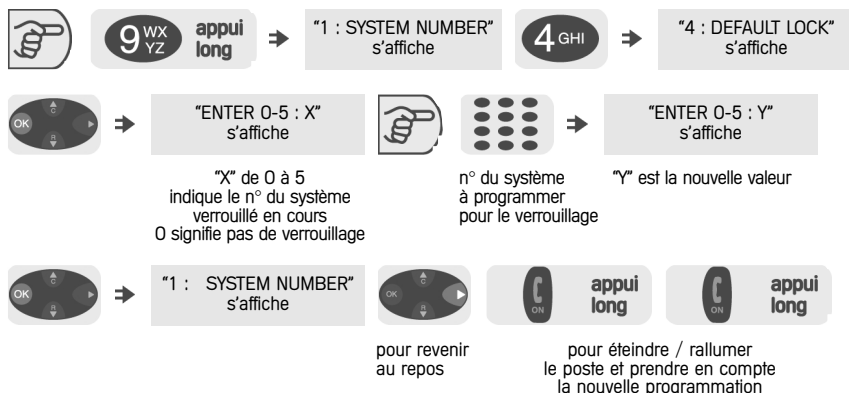
8 Utiliser le poste en mode GAP


Sélectionner votre système téléphonique (suite)

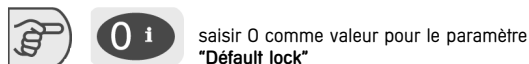



Verrouillage mémorisé (DEFAULT LOCK)


Cette fonction est disponible seulement sur certaines versions de postes. Elle permet de programmer le numéro de système sur lequel on désire verrouiller l'utilisation du terminal, et de conserver ce verrouillage en mémoire (même après un arrêt/marche du combiné).



 Pour supprimer le verrouillage et retrouver un fonctionnement avec sélection automatique du système :



 Lorsqu'un numéro de "Default lock" a été sélectionné, tous les autres systèmes également programmés dans le poste sont alors ignorés.

 Si le numéro du système sélectionné n'est pas valide pour le verrouillage mémorisé, le terminal sera dans l'impossibilité de communiquer avec la borne radio.

■ **CODE PERSONNEL :**

Ce code agit comme un mot de passe contrôlant l'accès à des fonctions de programmation et de verrouillage du poste par l'utilisateur (code par défaut : 0000).

■ **CONFÉRENCE :**

Ce service permet à un usager, en communication avec deux correspondants, d'établir une communication à trois participants.

■ **DECT :**

Norme européenne de téléphonie sans fil : Digital Enhanced Cordless Telecommunication.

Poste DECT : poste sans fil de type Belgacom DDS 4074 et conforme à cette norme.

■ **ENTRÉE EN TIERS :**

Service permettant d'intervenir dans une communication entre deux correspondants.

■ **GAP (Generic Access Profile) :**

Mode de fonctionnement particulier défini dans la norme européenne DECT. Le mode GAP du poste est un fonctionnement basique et simplifié, permettant une utilisation avec des autres systèmes DECT GAP (autre commutateur privé ou borne résidentielle).

■ **GARDE :**

Ce service permet de mettre un correspondant en attente afin d'effectuer une seconde opération, avant reprise ultérieure à partir du même poste.

■ **GROUPEMENT DE POSTES :**

Ensemble de postes groupés sous un même numéro d'annuaire.

Un appel vers ce numéro aboutit sur l'une des lignes libres des postes du groupe.

■ **GROUPEMENT D'INTERCEPTION :**

Ce service permet de répondre à un appel destiné à un autre poste. L'interception d'appel se fait à l'intérieur d'un groupe d'interception.

■ **NUMÉRIS :**

Réseau public numérique français, également appelé RNIS (Réseau Numérique à Intégration de Services).

■ **NUMÉROTATION A FRÉQUENCES VOCALES :**

En cours de conversation, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales. Ce type de numérotation est utilisé lorsqu'un usager souhaite consulter un serveur vocal, accéder à un standard automatique ou à un répondeur consulté à distance.

■ **PARCAGE :**

Ce service permet de mettre en attente une communication pour la reprendre ultérieurement à partir d'un poste "autorisé" de l'installation.

■ **RÉPERTOIRE COLLECTIF :**

Ce répertoire contient l'ensemble des numéros abrégés accessibles aux usagers d'une installation.

■ **RÉPERTOIRE PERSONNEL :**

Ce répertoire contient les numéros de téléphone personnels de l'utilisateur d'un poste.

■ **SOUS-ADRESSE :**

Pour joindre par Numéris le fax, le PC ou le téléphone de votre correspondant, il peut être nécessaire d'ajouter à son numéro une "sous-adresse" de quatre chiffres.

■ **TOUCHE DE LIGNE :**

Touche qui effectue une prise de ligne lorsqu'elle est actionnée.

■ **TRANSFERT DE COMMUNICATION :**

Fonction permettant de "passer" une communication à un autre usager de l'installation.

■ **VA-ET-VIENT :**

Fonction permettant de passer alternativement d'un correspondant à l'autre, si vous avez plusieurs communications simultanées.

Annuler tous les renvois.....	p. 40
Appeler à l'extérieur de l'entreprise.....	p. 20
Appeler à l'intérieur de l'entreprise.....	p. 20
Appeler par touche programmée	p. 22
Appeler par votre répertoire individuel	p. 21
Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip)	p. 23
Appeler un correspondant Numéris.....	p. 24
Appeler un second correspondant en cours de communication	p. 28
Appeler votre correspondant interne par son nom (annuaire de l'entreprise)	p. 21
Appeler un n° du répertoire collectif.....	p. 21
Bips hors communication.....	p. 11
Charge de la batterie supplémentaire	p. 16
Charge du combiné	p. 15
Choisir la langue	p. 45
Choisir le volume d'écoute de votre combiné.....	p. 45
Choix des appels à renvoyer	p. 38
Conditions d'utilisation de votre combiné.....	p. 8
Consulter vos messages vocaux.....	p. 40
Converser simultanément avec 2 correspondants internes et/ou externes (conférence).....	p. 29
Descriptif général	p. 6
Diffuser un message.....	p. 36
Effectuer un renvoi sélectif	p. 39
Émettre des fréquences vocales (MF).....	p. 24
Enregistrer le combiné.....	p. 50
Entrer en tiers dans une communication interne	p. 31
Envoyer un message écrit à un correspondant interne.....	p. 36
Établir un appel.....	p. 20
Être rappelé automatiquement par votre correspondant interne occupé	p. 23

10 Index

Faire suivre ses appels à partir d'un autre poste	p. 39
Garder secrète votre identité	p. 25
Groupement de postes	p. 34
Identifier le combiné sur lequel vous vous trouvez	p. 48
Intercepter un appel	p. 34
Laisser un message d'absence à vos appelants internes	p. 41
Lire les messages laissés en votre absence	p. 41
Mettre votre correspondant en attente (garde)	p. 29
Mettre votre correspondant en attente (parcage)	p. 30
Mise en place de la batterie sur le combiné	p. 11
Modifier la valeur associée à une touche de votre combiné	p. 46
Ne pas être dérangé	p. 40
Nettoyer votre combiné	p. 10
Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)	p. 29
Personnaliser votre combiné	p. 52
Présentation des batteries	p. 14
Présentation des supports de charge	p. 14
Principes d'utilisation	p. 8
Programmer le répertoire individuel	p. 52
Programmer un rappel de rendez-vous	p. 47
Programmer votre code personnel	p. 44
Programmer votre répertoire personnel	p. 46
Rappeler automatiquement votre correspondant interne occupé	p. 22
Rappeler le dernier n° composé (bis)	p. 22
Recevoir les appels du poste filaire associé à votre combiné	p. 23
Recevoir un appel	p. 22
Recevoir un second appel en cours de communication	p. 28
Régler votre combiné	p. 44
Régler votre sonnerie	p. 45
Répondre à la sonnerie générale	p. 34
Répondre au "bip" de votre récepteur portatif	p. 24

Renvoyer les appels de groupement	p. 35
Renvoyer les appels dès que vous êtes en communication	p. 32
Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	p. 38
Renvoyer les appels vers une messagerie vocale.....	p. 38
Renvoyer vos appels à votre récepteur portatif de recherche de personne	p. 39
Répondre au "bip" de votre récepteur portatif	p. 35
Rétro-éclairage de l'afficheur	p. 10
S'informer des appels en attente.....	p. 30
Sacoches	p. 17
Sélectionner votre système téléphonique.....	p. 55
Signification des bips reçus pendant une communication.....	p. 31
Transférer un appel.....	p. 28
Transporter votre combiné.....	p. 10
Utilisation du boîtier à batteries ordinaires	p. 16
Utiliser votre combiné.....	p. 53
Verrouillage mémorisé (DEFAULT LOCK).....	p. 56
Verrouiller le clavier de votre combiné	p. 10
Verrouiller votre combiné.....	p. 48



NL 0800 22 500
UK 0800 44 500
Gratis