

**Manuel IDS 200 / 180**

**FORUM** IS 48 / 80 / 160



B E L G A C O M



0800 33 500  
Gratuit

3BC 40604 BBMA ed.02



## Table des matières

Présentation du poste .....	1
IDS200 .....	1
IDS180 .....	2
Clavier numérique .....	3
Ecran .....	3
Touches de fonction et icônes .....	4
Touches de fonction fixes .....	5
Touches d'appel et icônes .....	7
Placement du label des touches .....	10
Touche de "relâchement et touche "info" .....	10
Quelques principes de base .....	11
Programmation de votre poste .....	11
Accès à la programmation .....	11
Programmation d'une touche libre .....	13
1-Appel .....	14
2-Numérotation abrégée .....	14
3-Réponse .....	15
4-Renvoi .....	16
5-Option .....	18
6-Commun .....	19
Répertoire individuel .....	20
Identification de l'usager .....	21



Mélodie et volume de sonnerie .....	21
Casque d'écoute (option) .....	22
Autotest .....	22
Rendez-vous .....	23
<b>Ecran .....</b>	<b>24</b>
Langue .....	24
Contraste .....	24
Affich .....	25
Renvoi d'appels .....	25
Renvoi sélectif .....	25
<b>Etablissement d'appel .....</b>	<b>26</b>
Appel réseau .....	26
Appel interne .....	26
Surnumérotation en mode fréquence vocale (FV) .....	26
Rupture calibrée sur ligne réseau .....	26
Code d'affaire .....	27
Appel en attente .....	27
<b>Appel rapide .....</b>	<b>27</b>
Touche programmable .....	27
Répertoire individuel .....	27
Répertoire collectif .....	28
Bis .....	28
Mémorisation d'un numéro temporaire .....	28
Rappel du dernier numéro RNIS appelant .....	29
<b>Réponse à un appel .....</b>	<b>29</b>
Appel .....	29
Appel en attente .....	29

<b>Vous êtes absent .....</b>	<b>30</b>
Renvoi immédiat .....	30
Renvoi sur occupation .....	30
Ne pas déranger .....	30
Renvoi des appels groupement .....	31
Sortie de groupement .....	31
Suivez-moi (activation) .....	31
Suivez-moi (désactivation) .....	31
Message d'absence (IDS 200) .....	32
<b>A votre retour .....</b>	<b>32</b>
Annulation des renvois .....	32
<b>Interception d'appel .....</b>	<b>33</b>
Interception de poste .....	33
Interception de groupe .....	33
Interception à la sonnerie générale .....	33
Parcage d'appel .....	33
Prise d'appel parqué .....	33
<b>Service à trois .....</b>	<b>34</b>
Double appel .....	34
Annulation du double appel .....	34
Transfert .....	34
Va-et-vient .....	34
Etablissement d'une conférence .....	35
Annulation de conférence .....	35
<b>Correspondant non accessible .....</b>	<b>35</b>
Rappel automatique sur occupation .....	35
Demande de rappel différé .....	36
Entrée en tiers .....	36
Protection contre l'entrée en tiers .....	36

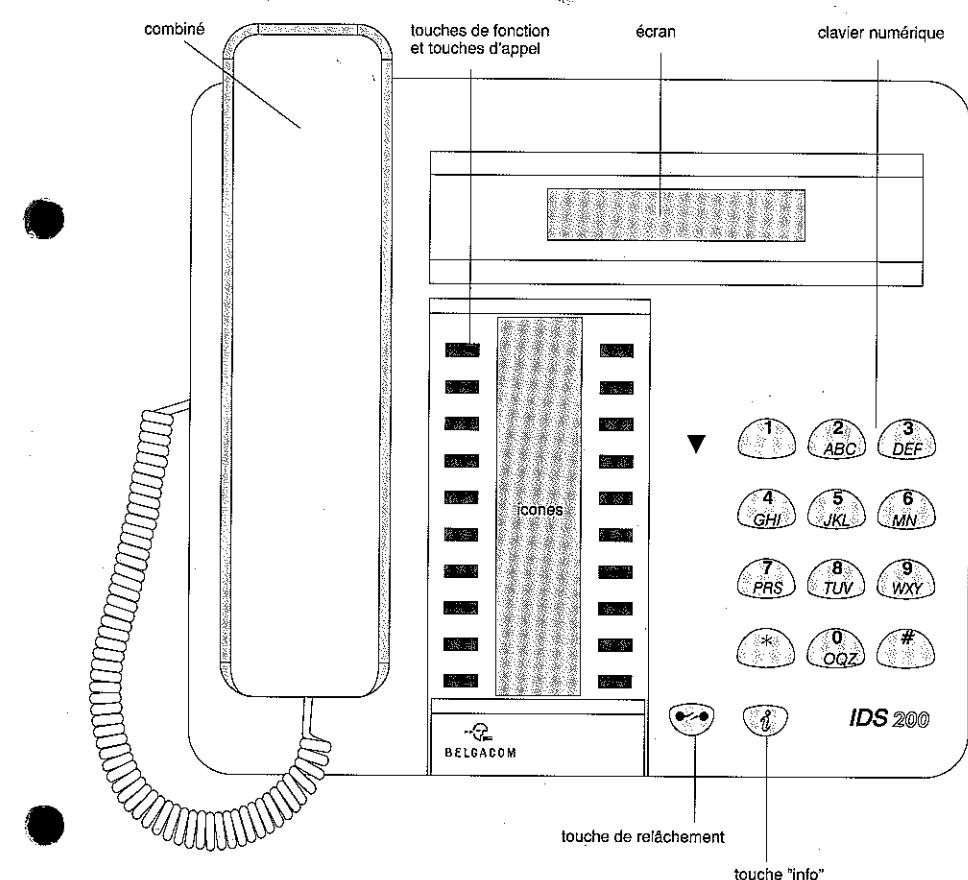


<b>Messagerie (IDS 200) .....</b>	<b>37</b>
Message de rappel .....	37
Consultation de la boîte aux lettres .....	38
<b>Confort personnel .....</b>	<b>39</b>
Verrouillage du poste .....	39
Secret .....	39
Secret d'identité .....	39
Mains libres (IDS200 seulement) .....	40
Haut parleur .....	40
<b>Assistance .....</b>	<b>40</b>
Qui suis-je .....	40
<b>Cadences de tonalités et de sonneries .....</b>	<b>41</b>
<b>Plan de numérotation .....</b>	<b>42</b>



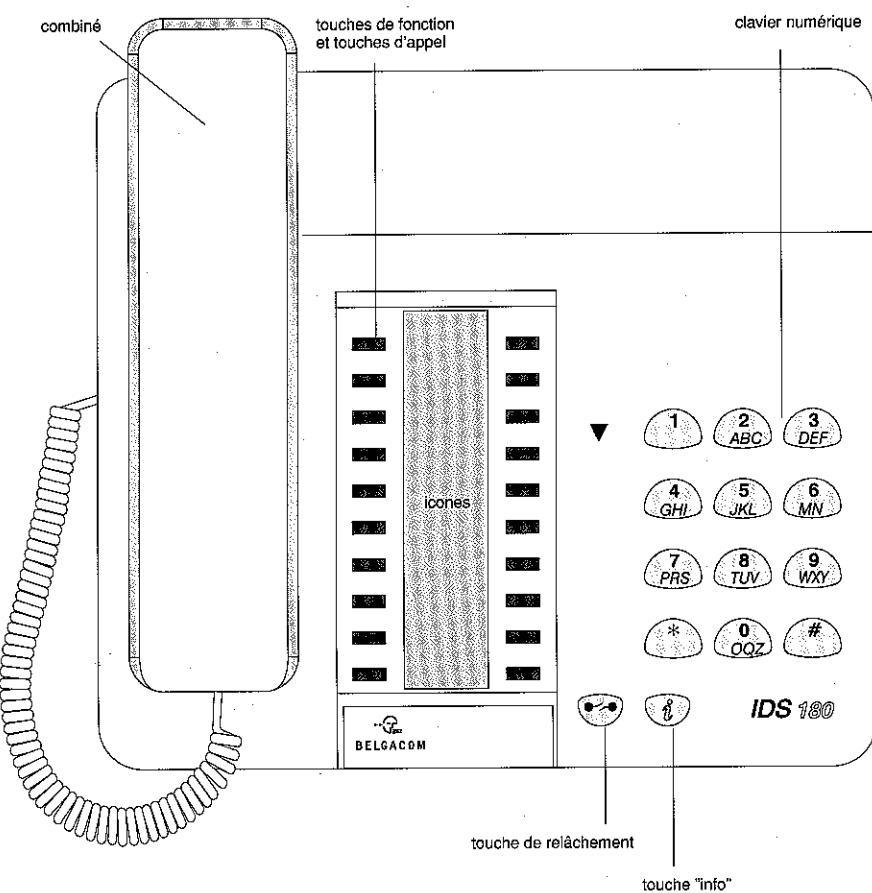
## Présentation du poste

### IDS200



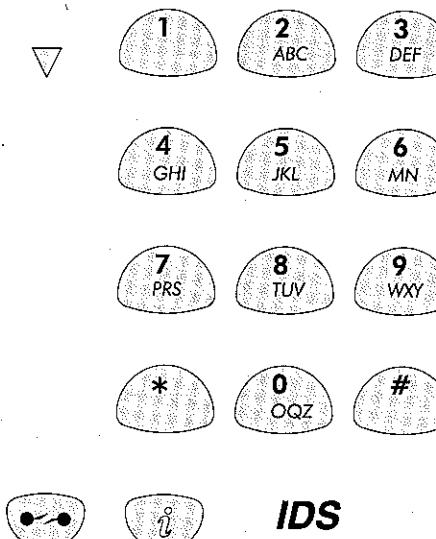


## IDS180



## Clavier numérique

Le clavier numérique est équipé de touches pour les chiffres et pour ">\*" et "#". Dans ce document, ces touches sont représentées par : [0], [1], [2],...[9], [\*] et [#].



## Ecran

**Poste 24**

**Lun 03 Oct 11:24**

Votre poste IDS200 est équipé d'un écran qui vous guide en permanence. L'écran contient de l'information sur la condition de votre poste ou de celui de votre correspondant. Il vous donne également l'heure et la date (en condition de repos).



## Touches de fonction et icônes

L'icone correspondant à une touche vous informe de la condition de la fonction desservie par la touche.

Icone	Signification
	Fonction non active
	Fonction active
	Quelque chose requiert votre attention. Appuyez la touche correspondante pour savoir de quoi il s'agit.
	Le poste ou la ligne est occupé.

Certaines touches de fonction sont fixes sur votre poste (voir la section suivante), d'autres peuvent être programmées par votre installateur, votre administrateur ou par vous-même (voir "Programmation"). Dans le présent document, les touches de fonction sont placées entre crochets.



## Touches de fonction fixes

Les touches de fonction fixes sont attribuées comme suit:

Configuration de touches de fonction fixes	
	ISDN
	REPERT.
	/INT



Le tableau ci-dessous donne la signification des touches de fonction fixes:

Touche de fonction	Signification
	Accès à la messagerie
ISDN	Établir un appel avec les facilités complémentaires: envoi en bloc, sous-adresse, secret, messagerie.
REPERT.	Accès au répertoire individuel par numéro
	Transférer l'appel vers un autre utilisateur.
	Appel d'un correspondant à partir de son nom.
	En conversation:brancher/débrancher le haut-parleur du poste.
	Baisser ou augmenter le volume du haut-parleur du poste. Les icônes des touches  et  sont combinées pour donner une indication du volume du haut-parleur.
	Pendant la communication enfoncez cette touche connecte/déconnecte le microphone. Lorsque le poste est en repos, cette touche permet de brancher/débrancher le mode intercom.
	Branche/débranche le mode "mains libres".



## Touches d'appel et icônes

Chaque appel correspond à une touche d'appel sur votre poste. L'icone de la touche vous donne des informations sur l'appel comme le montre le tableau suivant.

Icone	Signification
	Appel sans réponse.
	Rappel: un appel auquel il a déjà été répondu et qui se présente (à nouveau) à vous.
	Il s'agit de l'appel en cours. Tout ce que vous entendez ou voyez à l'écran a trait à cet appel. Tout ce que vous faites a un effet sur cet appel.
	Garde exclusive: un appel en garde qui ne peut être repris que par vous.
	Garde commune: un appel en garde qui peut être repris par vous ou d'autres utilisateurs.
	Un appel est en relation avec cette touche, mais vous n'y avez pas accès.
NOTE : un arrière-plan grisé indique que le symbole clignote.	

Il existe plusieurs types de touches d'appel vous permettant de distinguer les divers types d'appel.



Les types de touches d'appels les plus communs sont les suivants:

Touche d'appel	Signification
[Int]	Touche d'appel interne, relative à un appel interne.
[Ext]	Touche d'appel externe, relative à une appel externe.
[Ligne Res]	Touche de ligne réseau, relative à une ligne réseau. Tous les appels sur cette ligne réseau sont représentés sur cette touche d'appel.
[Direct]	Touche d'appel direct, relative à un autre poste d'utilisateur. Tous les appels en provenance et à destination de ce poste apparaissent sur la touche d'appel direct correspondante.

L'installateur peut programmer les touches d'appel.

2 touches [Int] et 2 touches [Ext] par utilisateur (programmées en implicite)

Le tableau suivant illustre les programmations typiques de touches d'appel:



### Configuration typique de touches d'appel

[Int1]	[Int2]
[Ext1]	[Ext2]
Ecran suiv	ISDN
REPRT.	
/INT	

Votre poste comprend 10 touches programmables:

- 4 touches d'appel sont préprogrammées
- 2 touches de fonction sont préprogrammées:
  - ° écran suivant
  - ° renvoi indiv. immédiat



## Placement du label des touches

Comme les touches de fonction et d'appel sont programmables, il est préférable de leur appliquer un label.

Retirez le couvercle de plastique transparent : déverrouillez la partie inférieure, puis retirez-la entièrement.

Lorsque vous avez apporté les modifications nécessaires, replacez le couvercle de plastique : commencez par la partie supérieure, puis pressez la partie inférieure jusqu'à ce qu'elle s'encliquette.

## Touche de "relâchement et touche "info"



La touche [relâchement] met fin à l'appel actif et annule la programmation.



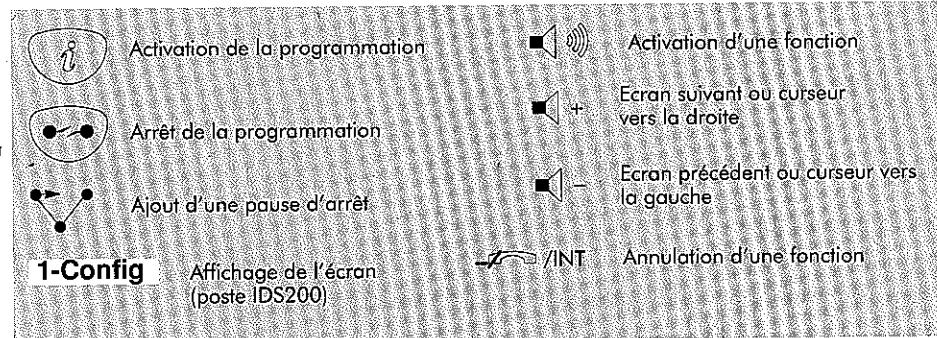
La touche [Info] permet d'accéder à la programmation du poste et de reconnaître l'identité du poste.



## Quelques principes de base

Pour mieux s'adapter à vos besoins quotidiens, votre poste vous permet de choisir certaines fonctionnalités, de mémoriser votre répertoire personnel abrégé et d'attribuer certaines fonctions à vos touches programmables.

Les touches suivantes permettent de programmer votre poste.



Lors de la programmation, l'usager peut faire apparaître les différents menus d'aide. Ils apparaissent un à un à l'aide des touches - +. Appuyer sur la touche pour valider votre choix.

## Programmation de votre poste

### Accès à la programmation

Pour avoir accès à la programmation, appuyez sur les touches suivantes.



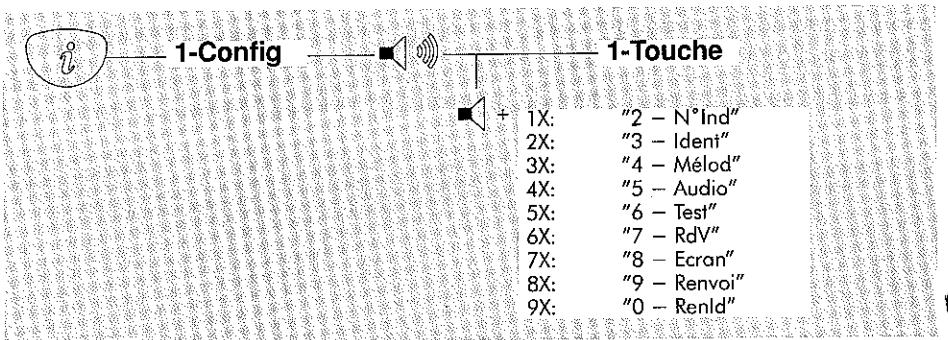
Choisissez entre:

- 1 Config
- 2 Poste?
- 3 Sortie





Les 10 fonctions de personnalisation du poste sont accessibles par menu déroulant.



Les fonctions sont:

**Touche:**

Programmation des différentes touches de votre poste.

**N°Ind:**

Programmation de votre répertoire individuel.

**Code:**

Programmation de votre code personnel afin de discriminer les appels.

**Mélod:**

Choix de la mélodie d'attente ainsi que du volume d'écoute.

**Audio:**

Choix entre le combiné ou un casque d'écoute.

**Test:**

Test de votre poste (chaque caractère, tous les icônes ainsi que la tonalité d'appel du combiné et de l'haut-parleur).

**RdV:**

Programmation du rendez-vous.

**Ecran:**

Sélection d'une langue dans laquelle les messages apparaîtront à l'écran, parmi celles programmées dans le système.

**Renvoi:**

Choix entre le renvoi des appels locaux, externes ou les deux.

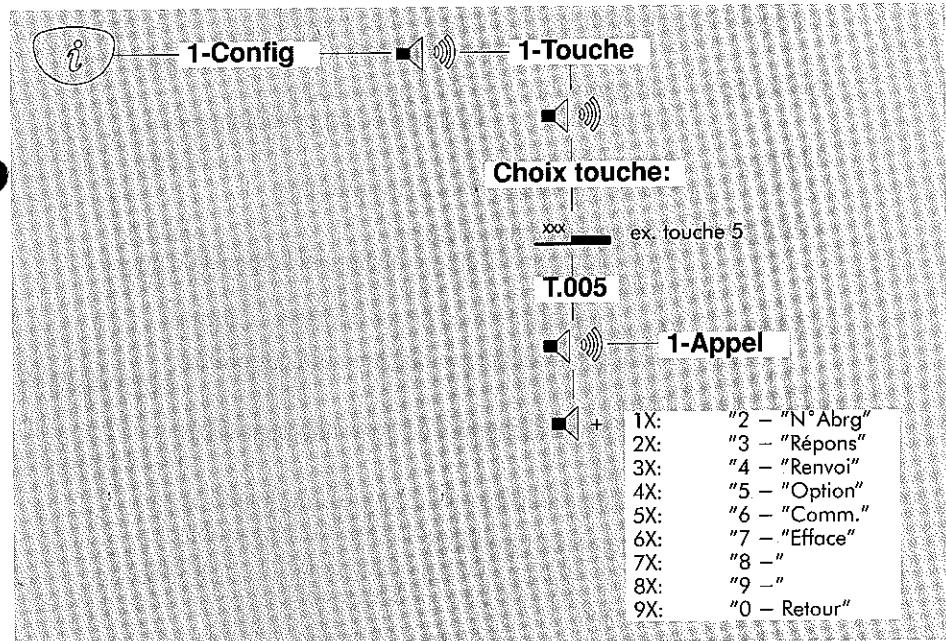


**RenvId:**

Renvoi des appels suivant une liste de postes destinataires prédéterminés.

**Programmation d'une touche libre**

Pour que votre poste réponde à vos besoins quotidiens d'utilisation, vous pouvez programmer ses touches et celles du module d'extension (si vous en disposez).





## 1-Appel

Différents types d'appels peuvent être programmés derrière une touche programmable.

 Vous sélectionnez une des possibilités suivantes en appuyant une ou plusieurs fois sur cette touche.

- 1.**Rapp:** (Rappel)  
Demande d'un rappel automatique.
- 2.**Rapp:** (Rappel)  
Annulation d'une demande de rappel automatique.
- 3.**Intrus:** (Intrusion)  
Entrée en tiers
- 4.**ProCom:** (Protection communication)  
Protection contre l'entrée en tiers et la tonalité d'appel en attente.
- 5.**AppBip:** (Appel bip)  
Appel sur la recherche de personne par préfixe.
- 6.**Bip:** (bip)  
Appel sur la recherche de personne par suffixe.
- 7.**Secret:** (Secret)  
Secret de l'identité.
- 8.**NumMbl:** (Numérotation par bloc)  
Envoyer en bloc.
- 9.**Adress:** (Adresse)  
Ajout d'une sous-adresse.
- 10.**Retour:** (Retour)  
Au menu précédent.

## 2-Numérotation abrégée

 Différents types d'appels peuvent être programmés derrière une touche programmable.

 Vous sélectionnez une des possibilités suivantes en appuyant une ou plusieurs fois sur cette touche.

- 1.**Bis:** (Bis)  
Répéter le dernier numéro composé.
- 2.**N°Temp:** (Numéro temporaire)  
Stocker un numéro temporaire.

**3.Appel:** (Appel)  
Appel direct interne ou externe.

**4.N°Ind:** (Numéro individuel)  
Accès au répertoire individuel.

**5.Macro1:** Appel interne direct + entrée en interphonie

**6.Macro2:** Appel externe direct + code d'affaire + valeur code d'affaire.

**7.Macro3:** Rétro-appel rupture calibrée + appel externe direct.

8.blanc

9.blanc

**10.Retour:** (Retour) au menu précédent.

## 3-Réponse

Différents types d'appels peuvent être programmés derrière une touche programmable.

 Vous sélectionnez une des possibilités suivantes en appuyant une ou plusieurs fois sur cette touche.

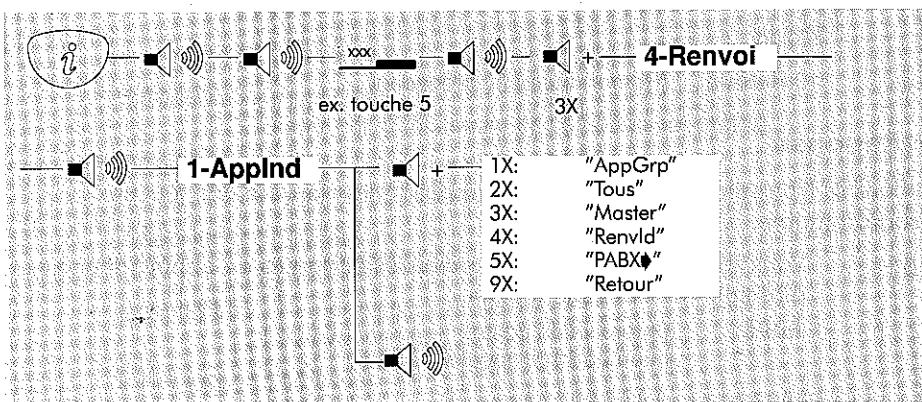
- 1.**IntPs:** (Interception poste)  
Interception d'appel de poste
- 2.**IntGrp:** (Interception groupe)  
Interception d'appel de groupe.
- 3.**SonGén:** (Sonnerie générale)  
Réponse à la sonnerie générale.
- 4.**AideOp:** (Aide opérateur)  
Aide à l'opérateur (supervision auditive des appels entrants).
- 5.**RépAut:** (Réponse automatique)  
Réponse automatique en mains libres de chaque appel.
- 6.**MélSup:** Supervision des appels entrants sur un autre poste via la sonnerie.



7. **BipPs:** (Bip poste)  
Recherche de personne au moyen d'un suffixe.
8. **Bip:** (Bip)  
Recherche de personne au moyen d'un préfixe.
9. **Blanc**
10. **Retour:** (Retour) au menu précédent.

## 4-Renvoi

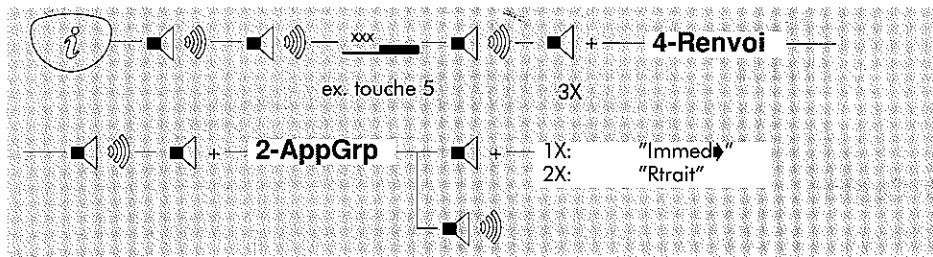
Différents types d'appels peuvent être programmés derrière une touche programmable.



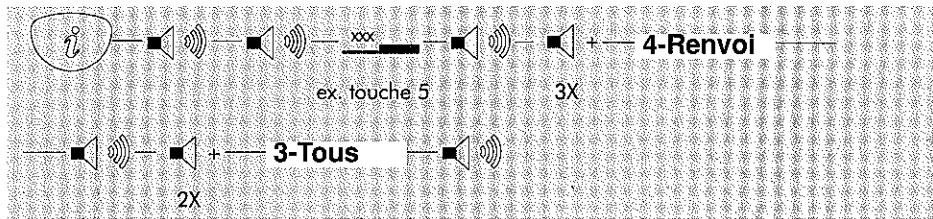
**Speaker +** Vous sélectionnez une des possibilités suivantes en appuyant une ou plusieurs fois sur cette touche.

1. **AppInd:** (Appel individuel)  
Au choix de l'usager: renvoi des appels vers un poste déterminé, un groupe de postes déterminé ou un récepteur de recherche de personne.
- **Imméd:** renvoi systématique
  - **Occup:** *renvoi sur occupation*
  - **NPD:** ne pas déranger
  - **Texte:** *renvoi sur texte*
  - **Bip:** renvoi sur la recherche de personne.

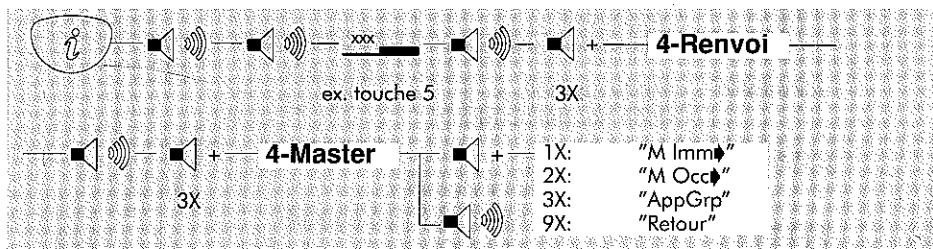
2. **AppGrp:** (Appel groupe)  
Renvoi d'appels d'un groupe vers un poste appartenant à un groupe.



3. **Tous:** (Tous)  
Annulation de tous les renvois.



4. **Master:** (Renvoi master)  
Renvoi d'appels qui aboutissent sur votre poste vers un poste prédefini, vers un groupe de poste ou vers un récepteur de poche préprogrammé dans le système.



**Speaker +** Vous sélectionnez une des possibilités suivantes en appuyant une ou plusieurs fois sur cette touche.



- *M Imm*: renvoi systématique
- *M Occ*: renvoi sur occupation
- *AppGrp*: renvoi vers groupe de postes

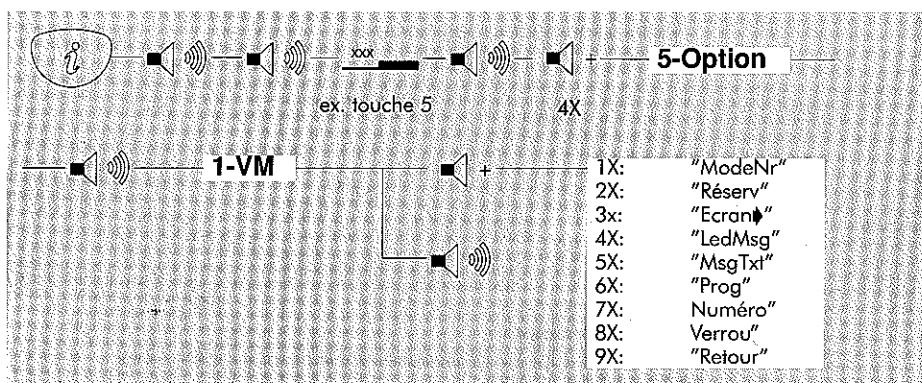
**5.RenvId:** (Renvoi individuel)

**6.PABX:** (Renvoi commutateur)

Demande de renvoi dans le commutateur public  
Belgacom.

## 5-Option

Différents types d'appels peuvent être programmés derrière une touche programmable.



Vous sélectionnez une des possibilités suivantes en appuyant une ou plusieurs fois sur cette touche.

- 1.**VM:** (Voice Mail)  
Accès à la messagerie vocale.
- 2.**ModeNr:** (Mode normal)  
Mode normal ou réduit.
- 3.**Réserv:** (Réservation)  
Réservation de faisceaux.
- 4.**Ecran:** (Ecran)  
Ecran suivant

**5.LedMsg:** LED message

**6.MsgTxt:** (Message texte)  
Accès aux messages préprogrammés.

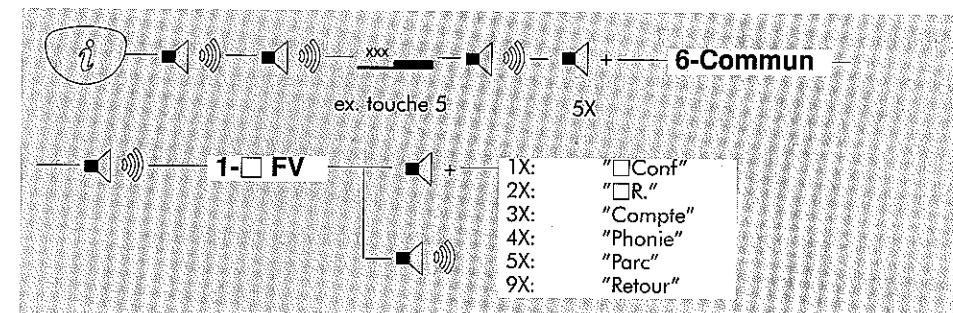
**7.Prog:** (Programmation)  
Entrée en programmation.

**8.Numéro:** (Numéro)  
Stocker un numéro (ex. "11" accès direct vers l'opérateur).

**9.Verrou:** Verrouillage/déverrouillage.

## 6-Commun

Différents types d'appels peuvent être programmés derrière une touche programmable.



Vous sélectionnez une des possibilités suivantes en appuyant une ou plusieurs fois sur cette touche.

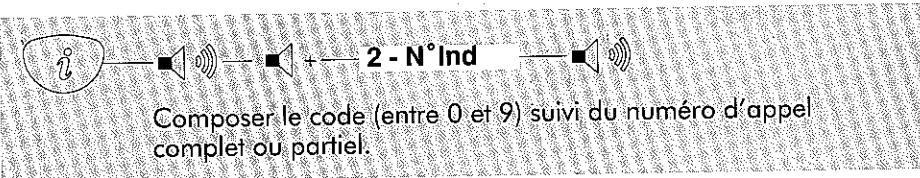
- 1.**□FV:** (Fréquence vocale)  
Surnumérotation en fréquence vocale.
- 2.**□Conf:** Conférence.
- 3.**□R.:** (Rupture calibrée)  
Rupture calibrée derrière PBX.
- 4.**Compte:** Code d'affaires.



5. **Phonie:** Entrée en interphonie.

6. **Parc:** (Parcage)  
Parquer un correspondant et reprendre la communication sur un autre poste.

## Répertoire individuel



Chaque poste IDS200 ou IDS180 peut se constituer un répertoire individuel contenant jusqu'à 10 entrées. Chaque entrée se compose des éléments suivants:

Numéro abrégé: de 0 à 9

Numéro complet: le numéro utilisé pour établir l'appel (il comprend le code d'accès de jonction).

Suffixes: chiffres utilisés pour compléter le numéro complet (facultatif).

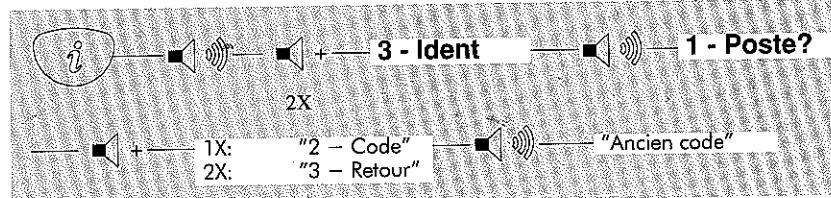
Numéro interne: le numéro utilisé pour établir un appel interne.

Numéro de groupe: le numéro utilisé pour établir un appel de groupe.

Le numéro d'appel de l'opérateur ("11").

Chaque code peut contenir jusqu'à 22 chiffres au maximum dont seul les 13 premiers sont affichés à l'écran.

## Identification de l'usager



Vous sélectionnez une des possibilités suivantes en appuyant une ou plusieurs fois sur cette touche.

### 1. Poste?:

Affichage du nom de l'usager (max. 16 caractères) ainsi que du numéro interne (max. 4 chiffres) de son poste.

### 2. Code:

(Code: 4 chiffres)  
Permet de programmer un code d'accès permettant de discriminer les appels.

## Mélodie et volume de sonnerie



1

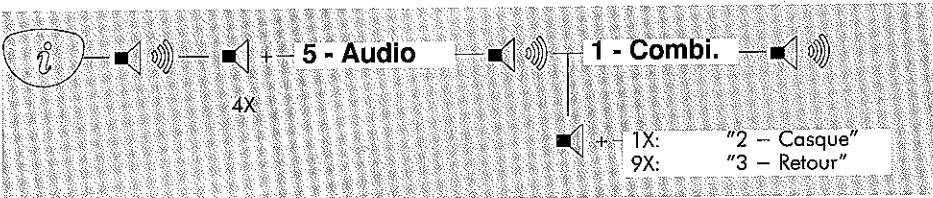
Vous passez aux mélodies suivantes par appuis successifs sur la touche [1].

2  
ABC

Vous augmentez le niveau sonore par appuis successifs sur la touche [2].



## Casque d'écoute (option)



Vous pouvez raccorder un casque sur votre poste, à la place du combiné. Le mode de réponse aux appels reste inchangé (option uniquement valable pour le poste IDS200).

### Casque ou combiné

1

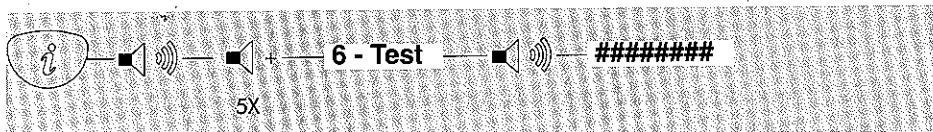
Vous revenez au mode combiné en composant le [1], rebranchez le combiné à la place du casque.

2

ABC

Pour passer en mode casque, composez le [2] et branchez le casque à la place du combiné.

## Autotest



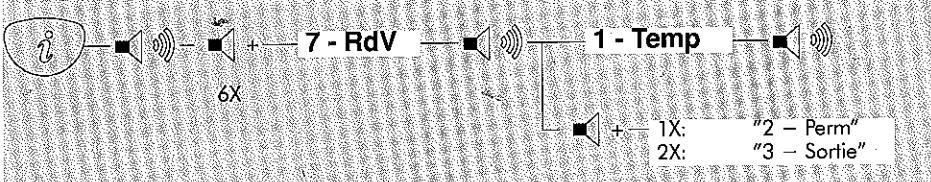
Ce service vous permet de vérifier le bon fonctionnement du poste.



Appuyez sur cette touche: la diode clignote et toutes les icônes s'allument.

Appuyez de nouveau sur cette touche: vous entendez la tonalité: votre poste est en bon état de fonctionnement.

## Rendez-vous



Ce service vous permet de faire sonner votre poste à une heure donnée afin par exemple de vous rappeler un rendez-vous. Vous pouvez programmer 2 types de rappel de rendez-vous:

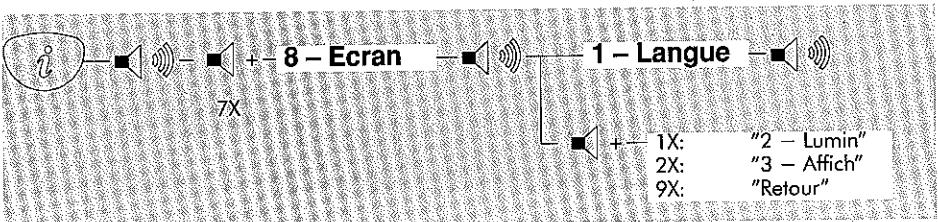
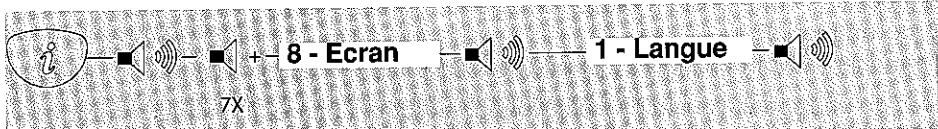
Temporaire: votre poste n'est sonné qu'une fois dans les 24 heures qui suivent la programmation.

Permanente: votre poste sera sonné tous les jours à la même heure.

Dès qu'un rendez-vous a été sélectionné, indiquer l'heure (4 chiffres: hh:mm).

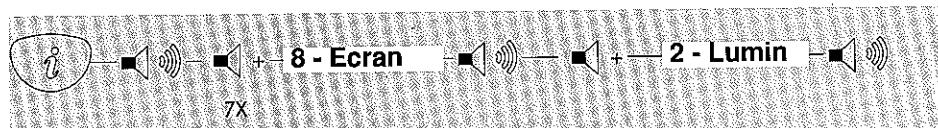
### Note:

*Si votre poste est occupé lors du rappel de rendez-vous, votre poste vous avertira en faisant clignoter son écran et en laissant entendre un signal sonore.*  
Chaque poste peut programmer 2 rendez-vous.

**Ecran****Langue**

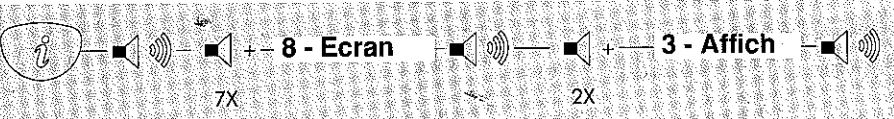
Ce service vous permet de choisir la langue de l'affichage:

- [1] Nederlands,
- [2] Français
- [3] English
- [4] Deutch.

**Contraste**

Selon la position de votre poste, il peut être nécessaire d'ajuster le contraste des icônes et l'écran afin de leur assurer une meilleure lisibilité.

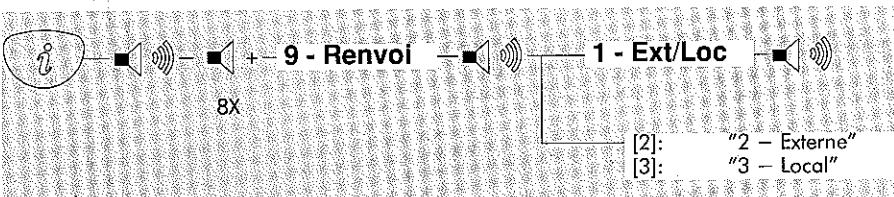
Appuyez sur la touche [1] pour modifier le contraste (16 niveaux).

**Affich**

Ce service vous permet de choisir pour les appels internes entre l'affichage du numéro ou du nom.



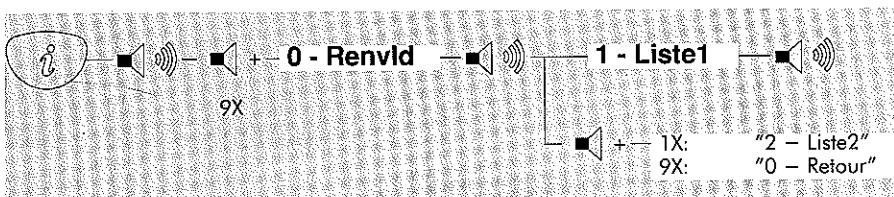
L'afficheur vous indique si le nom ou le numéro est affiché à l'écran. La modification se fait par l'appui sur la touche [1].

**Renvoi d'appels**

Ce service vous permet de choisir le type d'appel que vous voulez renvoyer:

- \* appel interne/externe: appuyez sur la touche [1]
- \* appel externe: appuyez sur la touche [2]
- \* appel interne: appuyez sur la touche [3]

Le destinataire des renvois est programmé par l'installateur.

**Renvoi sélectif**

Ce service vous permet de choisir les numéros d'appels que vous voulez renvoyer.



## Code d'affaire

Vous pouvez attribuer un code d'affaire à un appel à des fins de tarification. Cette facilité peut être activée pendant la communication ou pendant l'envoi du numéro externe.

Une touche d'appel direct comprend le numéro externe, mais peut aussi contenir le numéro du code d'affaire.

CdeAff [ ] code (4 chiffres) CdeAff [ ] numéro externe

## Appel en attente

Lorsque vousappelez une destination interne qui est occupée mais qui peut encore traiter un autre appel, votre appel attend automatiquement.

Ce service est appelé automatiquement. Vous en êtes informé par la **tonalité d'attente** et par l'affichage (IDS200)

## Appel rapide

### Touche programmable

Appeler le numéro préprogrammé.

Appuyez sur la touche programmée [ ]

## Répertoire individuel

Vous pouvez constituer sur votre poste un répertoire individuel de 10 numéros. A chaque numéro de ce répertoire est associé un chiffre (de 0 à 9).

REPERT. [ ] appuyez sur la touche (0...9) associée au numéro de votre répertoire,

## Etablissement d'appel

### Appel réseau

Appel vers un correspondant externe.

mode normal [Décrochez] [0] [numéro externe] ou

EXT [ ] [numéro externe]

[Décrochez] LigRés [ ] [numéro externe]

mode mains libres

EXT [ ] [numéro externe] ou [0] [numéro externe] ou

LigRés [ ] [numéro externe]

### Appel interne

Appel vers un poste ou groupe de postes.

mode normal [Décrochage] [numéro d'appel]

[numéro d'appel]

mode mains libres

INT [ ] [numéro d'appel]

## Surnumérotation en mode fréquence vocale (FV)

En cours de communication interne ou externe vous devez parfois envoyer des codes en fréquence vocale, dans le cadre de la consultation d'une messagerie vocale, d'un serveur bancaire ou d'une opératrice automatique par exemple.

en conversation: FV [ ] activé

FV [ ] annulé

ou former le code [6][1]

## Rupture calibrée sur ligne réseau

Pour envoyer une rupture calibrée sur une ligne réseau, il vous faut une touche de fonction [R] préprogrammée sur votre poste. Consultez votre administrateur.

Pendant la conversation: appuyez sur R [ ]

Une signalisation de rupture calibrée est envoyée sur la ligne et une surnumérotation en fréquence vocale est activée.



## Répertoire collectif

Votre système dispose d'un répertoire de numéros extérieurs en mémoire (8000 à 8399 ou 8999).

Ce répertoire peut contenir les numéros des services d'urgence. Tous les postes sans aucune distinction de classe de service ont accès à la numérotation de ces services.

ex. [8226]appuyez directement le code d'appel de votre correspondant.

## Bis

Réémission du dernier numéro externe ou interne.



## Mémorisation d'un numéro temporaire

Ce service vous permet d'enregistrer un numéro que vous souhaitez rappeler ultérieurement.

Note:  
Demandez à l'installateur de programmer une touche "N°Temp" sur votre poste.

Le numéro reste dans la mémoire temporaire jusqu'au moment où un nouveau numéro remplace l'ancien.

N°Temp

Appuyez sur cette touche afin de stocker le numéro dans la mémoire temporaire.

REPRT.

N°Temp

Actionnez ces deux touches afin de relancer le numéro.



## Rappel du dernier numéro RNIS appelant

(uniquement IDS200)

Lorsque vous avez eu une communication avec un appel RNIS entrant qui avait l'identification de la ligne entrante, le numéro appelant est stocker dans le système. Vous pouvez par la suite appeler automatiquement la partie appelante RNIS.



Le premier message apparaît à l'écran.



Fait apparaître respectivement le message précédent et le suivant.



Appuyez sur cette touche pour appeler votre correspondant.



Appuyez sur cette touche pour effacer le message.

## Réponse à un appel

### Appel

Chaque appel qui vous est présenté apparaît sur une touche d'appel. Le nom de votre correspondant ainsi que son numéro interne apparaissent sur l'afficheur (IDS 200 seulement). Lorsque le poste sonne, vous pouvez répondre de deux manières:

opération normale: [DÉCROchez]

opération mains libres:

### Appel en attente

Vous pouvez répondre un appel ayant précédemment été mis en attente.

opération normale: [DÉCROchez]

opération mains libres:

Consultation d'un appel en attente: [6][0]



## Vous êtes absent

### Renvoi immédiat

Ce service vous permet d'aiguiller tous vos appels vers un autre poste de l'installation.

**Note:**  
Le renvoi vers un correspondant externe du type RNIS n'est pas encore possible.

Commencez par programmer une touche de fonction libre "Renvoi immédiat"

Actif:  [numéro interne ou externe] ou code [7][9][1]

Annulation: voir "Annulation renvoi"

### Renvoi sur occupation

Ce service vous permet d'aiguiller vos appels vers un autre poste dès que vous êtes en communication.

**Note:**  
Le renvoi vers un correspondant externe du type RNIS n'est pas encore possible.

Commencez par programmer une touche de fonction libre "Renvoi immédiat"

Actif:  [numéro interne ou externe] ou code [7][9][2]

Annulation: voir "Annulation renvoi"

### Ne pas déranger

Lorsque vous activez cette facilité, vous ne recevez plus aucun appel téléphonique. Les appels externes aboutissent sur le poste opérateur, tandis que les correspondants internes reçoivent la tonalité de non-dérangement. Par contre il vous est toujours possible de faire des appels.

Actif:  NPD

Annulation: voir "Annulation renvoi"

### Renvoi des appels groupement

Ce service permet à un usager membre d'un ou de plusieurs groupements de renvoyer les appels "groupement" vers un autre poste interne (les appels personnels destinés au poste ne sont pas concernés).

Activation: [7][9][6]

### Sortie de groupement

Si un poste membre d'un ou de plusieurs groupements ne veut plus recevoir des appels, il peut quitter le ou les groupements.

Activation: [7][9][7]

### Suivez-moi (activation)

Vous pouvez demander au système de faire suivre vos appels vers un autre poste. En fait, ce service est le même que "renvoi immédiat" mais il est activé au départ du poste vers lequel les appels doivent être renvoyés.

L'activation se fait au départ du poste vers lequel vous désirez que vos appels soient renvoyés.

[7][9][8][votre numéro interne]

### Suivez-moi (désactivation)

Désactivation sur votre poste: [7][9][0]

Désactivation à partir du poste de destination: [7][9][9][votre numéro interne]



## Message d'absence (IDS 200)

Lorsque vous vous absentez, vous pouvez informer vos correspondants par un message.

Actif: [7][9][1] et le premier message préprogrammé apparaît sur l'écran.

fait apparaître le message précédent ou suivant

validez votre choix

Annulation: voir "Annulation renvoi"

## A votre retour

### Annulation des renvois

Vous pouvez annuler les renvois programmés sur votre poste pour recevoir à nouveau vos appels.

Appuyez sur cette touche lorsque l'icone est actif..

Tous Appuyez sur cette touche si elle est programmée sur votre poste.

Activez un autre renvoi: l'ancien renvoi est automatiquement remplacé par le nouveau.

ou formez le code [7][9][0]

## Interception d'appel

### Interception de poste

Permet d'intercepter un appel aboutissant sur un poste ne faisant pas partie de votre groupe.

[numéro de ce poste] ou code [7][1]

### Interception de groupe

#### Interception de groupe:

Permet d'intercepter un appel aboutissant sur un poste faisant partie de votre groupe.

[numéro de ce poste] ou code [7][2]

### Interception à la sonnerie générale

Permet d'intercepter un appel aboutissant sur la sonnerie générale.

[numéro de ce poste] ou code [7][3]

### Parcage d'appel

Un appel en cours peut être parqué (c'est-à-dire mis en garde dans le système) sur un poste et repris sur un autre.

[7][4]

### Prise d'appel parqué

Pour reprendre l'appel, utilisez le numéro du poste à partir duquel l'appel a été parqué.

[7][4][numéro du poste à partir duquel l'appel a été parqué]



## Service à trois

### Double appel

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez mettre l'appel en garde et établir un autre appel.

Utilisez n'importe quelle méthode d'établissement d'appel, l'appel actif est automatiquement mis en garde.

### Annulation du double appel

Supprimer le double appel et revenir à l'appel en garde.

Pour libérer l'appel en cours:



Pour retrouver l'appel en garde:

touche d'appel

### Transfert

A partir d'un double appel, vous pouvez transférer l'appel en garde vers la partie de l'appel actif. Le transfert est possible après et avant la réponse au double appel et également lorsque le double appel attend la libération de sa destination.

Note:

La touche  n'implique pas le transfert, elle ne provoque que la fin de l'appel actif.

Double appel [raccrochage]\* ou



(\* = pas pour 2 communications externes)

### Va-et-vient

Alterner entre deux appels.

Mettre le deuxième appel en garde et retrouver le premier appel en garde, appuyez sur la touche d'appel



### Etablissement d'une conférence

Etablissement d'une conférence entre trois participants.

Etablir un appel avec la première partie, établir un double appel avec la seconde partie, puis appuyer sur Conférence pour établir la conférence.

### Annulation de conférence

L'annulation d'une conférence vous renvoie à la condition de double appel dans laquelle vous vous trouvez avant la conférence.

Vous êtes en conférence, appuyez sur Conférence

### Correspondant non accessible

#### Rappel automatique sur occupation

Vous pouvez demander au système de vous rappeler dès que votre correspondant est libre. Lorsque le système vous rappelle et que vous ayez décroché, le système appelle automatiquement votre correspondant.



Appuyez sur cette touche lorsque vous entendez la tonalité d'occupation: le message "Rappel accepté" apparaît sur l'afficheur (IDS200).



Lorsque votre correspondant est libre, le système vous appelle d'abord puis après avoir décroché, il appelle votre correspondant.

ou former le code [6][3]



## Demande de rappel différé

Lorsque l'utilisateur interne appelé est libre et ne répond pas à l'appel, vous pouvez demander un rappel différé.

Appelez un utilisateur, activez la demande de rappel différé en appuyant sur la touche programmable [message] et puis raccrochez.

## Entrée en tiers

Lorsque vousappelez un utilisateur interne qui est déjà en communication, vous pouvez intervenir dans la communication si vous avez le droit d'entrée en tiers et si les parties impliquées dans la communication n'ont pas la protection contre l'entrée en tiers. Votre installateur ou votre administrateur peut programmer vos droits d'entrée en tiers.

Appeler un utilisateur occupé, puis former le code [5].

## Protection contre l'entrée en tiers

Vous pouvez vous protégé temporairement contre l'entrée en tiers dans le cas d'une communication importante ou d'une transmission de données par exemple.

Avant d'établir un appel:

ProCom



## Messagerie (IDS 200)

### Message de rappel

Lorsque vous ne parvenez pas à joindre un correspondant IDS interne ou RNIS externe, vous pouvez lui envoyer un message de rappel. Si vous voulez compléter le message ("xxxx") appuyer sur la touche de validation  afin de positionner le curseur et d'ajouter les caractères nécessaires.

Les 20 messages programmés sont les suivants:

- |     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| 01: | "Rappelez"                        |
| 02: | "En réunion – Ne pas déranger"    |
| 03: | "En réunion – Salle No xxxx"      |
| 04: | "Rendez-vous extérieur"           |
| 05: | "Joignez par bip"                 |
| 06: | "Appelez le standard"             |
| 07: | "Appelez le xxxx"                 |
| 08: | "Rappelez demain"                 |
| 09: | "Absent un instant"               |
| 10: | "Absent, retour le xx.xx.xx"      |
| 11: | "Absent, retour à xxhxx"          |
| 12: | "Rappelez le xxxx"                |
| 13: | "Veuillez retirer vos télécopies" |
| 14: | "Veuillez retirer vos télex"      |
| 15: | "Vous êtes attendu à l'accueil"   |
| 16: | "Veuillez annuler votre renvoi"   |
| 17: | "Rappelez à xxhxx"                |
| 18: | "Je rappellerai à xxhxx"          |
| 19: | "Réunion le xx.xx.xx"             |
| 20: | "Réunion à xxhxx"                 |



[numéro de votre correspondant]: le premier message apparaît sur l'écran



Fait apparaître le message précédent ou suivant.



Appuyez sur cette touche pour lire la suite du message



Appuyez sur cette touche pour modifier la langue



Appuyez sur cette touche pour effacer le numéro du message



Appuyez sur cette touche pour valider le nouveau numéro.

## Consultation de la boîte aux lettres

Pendant votre absence tous vos appels ont été renvoyés vers votre boîte aux lettres. Le clignotement de la LED vous avertit qu'il y a au moins un message dans votre boîte aux lettres.



[numéro de votre correspondant]: le premier de trois message apparaît sur l'écran (0001/0003)



Fait apparaître le message précédent ou suivant.



Appuyez sur cette touche pour lire la suite du message



Appuyez sur cette touche pour appeler l'auteur du message et pour l'effacer automatiquement par après.



Appuyez sur cette touche pour effacer le message.

## Confort personnel

### Verrouillage du poste

Ce service vous permet d'interdire les communications externes, la programmation et l'activation du renvoi au départ de votre poste pendant votre absence.

Un poste verrouillé peut toujours former un appel d'urgence (ex. pompiers, ambulance, police, etc...)



Verrou [code] (4 chiffres)

[1] verrouiller

[2] déverrouiller

### Secret

En cours de communication, vous pouvez désactiver le micro pour vous isoler de votre correspondant: vous l'entendez mais il ne vous entend plus.



en conversation:



fonctionne comme interrupteur marche/arrêt.

### Secret d'identité

Si vousappelez un correspondant externe également abonné et raccordé sur le réseau RNIS, votre numéro lui sera automatiquement transmis (identification de l'appelant). Cependant, vous avez la possibilité de masquer votre identité avant d'envoyer un appel.

La validation de cette fonction n'est valable que pour une communication à la fois.



/INT [numéro]



## Mains libres (IDS200 seulement)

La fonction "Mains libres" vous permet de communiquer en étant libéré du combiné.



Pendant la conversation, puis raccrocher le combiné: vous communiquez en mains libres.

Vous décrochez le combiné pendant la conversation pour annuler la communication mains libres.

## Haut parleur

Vous pouvez à tout moment faire écouter votre correspondant aux personnes qui vous entourent par activation du haut-parleur de votre poste.



pour brancher ou débrancher le haut-parleur

## Assistance

### Qui suis-je

Fait apparaître le numéro de l'usager à l'écran (IDS200).



## Cadences de tonalités et de sonneries

Tonalité de numérotation	Tonalité d'invitation à numérotier.	
Tonalité de numérotation spéciale	Comme tonalité précédente, mais sert également à indiquer qu'un service spécial est actif: renvoi d'appel, suivez-moi, ne pas déranger ou renvoi de système.	
Tonalité de sonnerie	La partie appelée est avertie.	
Tonalité d'occupation	La partie appelée est occupée ou hors service. Le service demandé n'est pas disponible. Le numéro composé n'existe pas. L'autre partie a mis fin à l'appel.	
Tonalité d'encombrement	Indisponibilité temporaire des lignes réseaux ou de l'équipement de commutation.	
Tonalité de conférence	Communication à trois.	
Tonalité d'entrée en tiers	Une troisième partie entre dans la communication.	
Tonalité d'appel en attente	Envoyée pendant la communication lorsqu'il y a un appel en attente.	
Tonalité de confirmation	Accusé de réception positif d'une activation ou désactivation de service.	
Tonalité d'attente	La partie appelée est occupée, mais votre appel attend qu'elle se libère.	
Tonalité de garde	Votre appel a été mis en garde par l'autre partie.	musique ou silence
Tonalité d'acheminement	Votre appel est traité, mais la partie appelée n'a pas encore été atteinte.	
Bip	Le système a bien reçu votre entrée mais en attend la suite.	
Tonalité de faux appel	Le système n'a pas accepté la dernière frappe car elle n'est pas valable dans ce contexte.	
Sonnerie interne	Cadence de sonnerie pour un appel interne.	
Sonnerie externe	Cadence de sonnerie pour un appel externe.	



## Plan de numérotation

Le plan de numérotation dépend de l'installation. Toutefois, il se présente généralement comme l'indique le tableau ci-dessous.

Fonction	Code		
	PN2	PN3	PN4
<b>Prefix</b>			
Prise du faisceau principal	0	0	0
Appel des postes	12 à 51	120 à 247	1200 à 1327
Appel des faisceaux secondaires	90 à 93	300 à 334	1900 à 1934
Groupes de diffusion	65 et 66	*2 à *9	*2 à *9
Annulation d'un rappel automatique	63 ou #	63 ou #	63 ou #
Messagerie écrite ou demande de rappel différé	67	67	67
Code réservé MV	68	68	68
Code réservé MV	69	69	69
Recherche de personne par préfixe	59	59	59
Passage en programmation	70	70	70
Interception d'appel (poste, groupe, appel général, reprise de parage)	71 ou C à 74	71 ou C à 74	71 ou C à 74
Verrouillage/déverrouillage	75	75	75
Réponse à une recherche de personne	76	76	76
Réémission du dernier numéro	77	77	77
Protection d'une communication	78	78	78
Renvois (annulation, inconditionnel, sur occupation, Ne Pas Déranger, sur recherche de personne, sélectif, appels de groupement, sorte de groupement)	790 à 797 (A=790, - D=791)	790 à 797 (A=790, D=791)	790 à 797 (A=790, D=791)
Numéros abrégés collectifs	8000 à 8399	8000 à 8399	8000 à 8399
Appel des postes opérateurs	11	11	11
<b>Suffix</b>			
Consultation d'appel en attente	60	60	60
Réémission de codes MF (surnumérotation)	61	61	61
Rupture calibrée	62	62	62
Rappel automatique sur poste occupé	63 ou # ou B	63 ou # ou B	63 ou # ou B
Conférence	64	4	4
Annulation du double-appel	2	2	2
Va-et-vient	3	3	3
Entrée en tiers	5	5	5
Recherche de personne par suffixe	8	8	8
Parage	74	74	74

## Notes:

1. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
2. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
3. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
4. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
5. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
6. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
7. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
8. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
9. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
10. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
11. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
12. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
13. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
14. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
15. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
16. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
17. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
18. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
19. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
20. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
21. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
22. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
23. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
24. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
25. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
26. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
27. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
28. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
29. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
30. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
31. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
32. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
33. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
34. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
35. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
36. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
37. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
38. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
39. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
40. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
41. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
42. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
43. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
44. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
45. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
46. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
47. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
48. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
49. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
50. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
51. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
52. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
53. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
54. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
55. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
56. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
57. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
58. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
59. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
60. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
61. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
62. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
63. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
64. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
65. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
66. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
67. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
68. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
69. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
70. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
71. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
72. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
73. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
74. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
75. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
76. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
77. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
78. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
79. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
80. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
81. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
82. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
83. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
84. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
85. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
86. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
87. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
88. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
89. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
90. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
91. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
92. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
93. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
94. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
95. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
96. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
97. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
98. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.
99. Les numéros de poste sont composés de 4 chiffres.