

greisch	Central téléphonique Unify Utilisation postes	Catégorie Auteur : JL
UTILISATION DES POSTES TÉLÉPHONIQUES		Page : 1/2

DATE D'APPLICATION : 22/10/2018

Table des matières

1 NUMÉROTATION.....	1
2 TÉLÉPHONE	1
2.1 Réglages du téléphone	1
2.1.1 Modifier le volume du combiné/haut-parleur.....	1
2.1.2 Modifier le volume de la sonnerie	1
2.1.2.1 Modifier le timbre de la sonnerie	1
2.2 Renvoi direct d'appel.....	2
2.3 Transfert d'appel, Va et vient ou Conférence.....	2
2.3.1 Mise en attente d'un appel	2
2.4 Recherche dans l'annuaire.....	2
2.5 Annuler une fausse manœuvre sur un téléphone fixe	2

1 NUMÉROTATION

Les numéros de téléphone interne sont composés de 4 chiffres :

- **Le premier** est 1 pour Liège, 2 pour Bruxelles et 3 pour Luxembourg
- **Les trois autres** sont les trois derniers chiffres du numéro externe

Attention, pour téléphoner à Liège vous devez utiliser la touche « Numéro abrégé » avec de tapez l'extension.

2 TÉLÉPHONE

2.1 Réglages du téléphone

2.1.1 Modifier le volume du combiné/haut-parleur

- Lorsque vous êtes en communication (*via le combiné ou le haut-parleur*), appuyez sur le bouton « + » ou « - » pour ajuster le volume

2.1.2 Modifier le volume de la sonnerie

- Appuyez sur « + » avec le combiné raccroché
- Sélectionnez le menu « Volume sonnerie » pour modifier le volume (*le volume se règle alors avec les touches « + » et « - » du téléphone*)
- Appuyez sur « OK » quand le volume vous convient

2.1.2.1 Modifier le timbre de la sonnerie

- Appuyez sur « + » avec le combiné raccroché
- Sélectionnez le menu « Timbre sonnerie » pour modifier la mélodie de la sonnerie (*le choix se fait avec les touches « + » et « - » du téléphone*)
- Appuyez sur « OK » quand la sonnerie vous convient

greisch	<h1>Central téléphonique Unify</h1> <h2>Utilisation postes</h2>	<p>Catégorie</p> <p>Auteur : JL</p>
UTILISATION DES POSTES TÉLÉPHONIQUES	Page : 2/2	

2.2 Renvoi direct d'appel

- Avec le combiné raccroché, composez le code « *11 »
- Insérez le numéro interne ou externe vers lequel vous voulez renvoyer votre *poste* (*dans ce deuxième cas, avec le « 0 » de sortie*)
- Appuyez sur « OK »

2.3 Transfert d'appel, Va et vient ou Conférence

- Quand vous êtes en communication, Sélectionnez « **Double appel** » pour utiliser une nouvelle ligne.
- Encodez le nouveau numéro, soit en composant le numéro direct, soit via l'annuaire ou soit vers un numéro extérieur en encodant le 0 avant. Pas besoin de presser « OK », le numéro se compose tout seul.
- Vous avez 3 possibilités :
 - **Va et Vient** pour passer d'une communication à l'autre
 - **Conférence** pour parler tous en même temps (Maximum 5)
 - **Transférer** pour passer l'appel du premier numéro vers le deuxième

Si vous raccrochez (avec vos deux correspondants en ligne), c'est le transfert qui sera exécuté.

Pour couper avec le deuxième numéro et revenir au premier, sélectionnez « **Couper/Reprise COM** »

2.3.1 Mise en attente d'un appel

- Lors de la communication, appuyez sur « OK »
- Pour reprendre l'appel, appuyez une nouvelle fois sur « OK »

2.4 Recherche dans l'annuaire

- Appuyez sur le bouton « Annuaire »
- Entrez les premiers caractères de votre recherche et appuyez sur « OK » pour lancer la recherche.
- Les résultats s'affichent, vous pouvez naviguer dans les résultats avec la touche « + » et « - »

2.5 Annuler une fausse manœuvre sur un téléphone fixe

Composez le code « #0 » lorsque le téléphone est au repos (*combiné raccroché et aucun appel*)